

# **Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů**

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

Nezapočítává se do maximální výše smluvních pokut dle odst. 16.7 Smlouvy	Ustanovení	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše smluvní pokuty	Podmínky
	1.2	Správce železniční stanice a zastávky je povinen u Provozovatele dráhy, jiných dopravců nebo vlastníků daného příslušenství zajistit splnění povinností specifikovaných Smlouvou a tímto dokumentem. Objednatel je oprávněn po Dopravci vyžadovat doložení, jakým způsobem požadavky na funkční vybavenost a služby přenášel na Provozovatele dráhy, jiné dopravce nebo vlastníky daného příslušenství. Dopravce má za povinnost průběžně a prokazatelným způsobem informovat Objednatele (např. přidáním Objednatele mezi adresáty pro doručení) o zaslání upozornění na chybějící vybavení a nefunkčnost poskytovaných služeb vůči Provozovateli dráhy, jinému dopravci nebo vlastníkovi daného příslušenství.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nedoložil, jakým způsobem požadavky na funkční vybavenost a služby přenášel na Provozovatele dráhy, jiné dopravce nebo vlastníky daného příslušenství.	<b>50.000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	1.2	Správce železniční stanice a zastávky je povinen u Provozovatele dráhy, jiných dopravců nebo vlastníků daného příslušenství zajistit splnění povinností specifikovaných Smlouvou a tímto dokumentem. Objednatel je oprávněn po Dopravci vyžadovat doložení, jakým způsobem požadavky na funkční vybavenost a služby přenášel na Provozovatele dráhy, jiné dopravce nebo vlastníky daného příslušenství. Dopravce má za povinnost průběžně a prokazatelným způsobem informovat Objednatele (např. přidáním Objednatele mezi adresáty pro	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nesplnil povinnost průběžně a prokazatelným způsobem informovat Objednatele (např. přidáním Objednatele mezi adresáty pro doručení) o zaslání upozornění na chybějící vybavení a nefunkčnost poskytovaných služeb vůči Provozovateli dráhy, jinému dopravci nebo vlastníkovi daného příslušenství.	<b>1.000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		doručení) o zaslání upozornění na chybějící vybavení a nefunkčnost poskytovaných služeb vůči Provozovateli dráhy, jinému dopravci nebo vlastníkovvi daného příslušenství.			
	1.3.1	Dopravce má za povinnost zajistit a provozovat Informační a prodejní místo dle přiřazené kategorie, a to v rozsahu stanovené otevírací doby a počtu pokladních přepážek.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nesplnil povinnost zajistit a provozovat Informační a prodejní místo dle přiřazené kategorie, a to v rozsahu stanovené otevírací doby a počtu pokladních přepážek.	<b>1.000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti a za každou jednu (1) pokladní přepážku.
	1.3.1	Dopravce má za povinnost zajistit a provozovat Informační a prodejní místo dle přiřazené kategorie, a to v rozsahu stanovené otevírací doby a počtu pokladních přepážek.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil všechny činnosti uvedené pro Informační a prodejní místo v tomto článku.	<b>1.000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti.
	1.3.1	Dopravce má za povinnost zajistit a provozovat Informační a prodejní místo dle přiřazené kategorie, a to v rozsahu stanovené otevírací doby a počtu pokladních přepážek.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nesplnil povinnost zajistit minimální vybavení Informačního a prodejního místa uvedené v tomto článku.	<b>1.000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti a za každou jednu (1) pokladní přepážku.
	1.3.1	Informační a prodejní místo musí být provozně označeno (např. prostřednictvím štítku, vývěsky nebo informační tabule). Provozní označení musí obsahovat název Dopravce, logo VD KHK a další piktogramy vymezující možnosti zakoupení jízdních dokladů. Součástí provozního označení musí být rovněž informace o provozní době, rozsahu poskytovaných služeb a možnostech úhrady jízdného. Provozní označení musí dále obsahovat telefonní kontakt na Dopravce nebo Objednatele pro případ, že by byla pokladní přepážka uzavřena.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby informační a prodejní místo bylo provozně označeno (např. prostřednictvím štítku, vývěsky nebo informační tabule) nebo provozní označení neobsahovalo název Dopravce, logo VD KHK a další piktogramy vymezující možnosti zakoupení jízdních dokladů nebo součástí provozního označení nebyly rovněž informace o provozní době, rozsahu poskytovaných služeb a možnostech úhrady jízdného nebo provozní označení neobsahovalo telefonní kontakt na Dopravce	<b>1.000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti.

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

			nebo Objednatele pro případ, že by byla pokladní přepážka uzavřena.		
	1.3.1	Změna rozsahu provozu pokladních přepážek v Informačním a prodejním místě oproti Objednávce je vykazována měsíčně ve „Výkazu změny rozsahu provozu pokladních přepážek v Informačním a prodejním místě“, který zpracovává a předkládá Dopravce v elektronické a editovatelné podobě ve struktuře stanovené v příloze (viz Příloha X). Dopravce je povinen doručit „Výkaz změny rozsahu provozu pokladních přepážek v Informačním a prodejním místě“ vždy do 20. kalendářního dne následujícího měsíce po měsíci, který je vyhodnocován na sdílené uložistě definované Smlouvou.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nedoručil „Výkaz změny rozsahu provozu pokladních přepážek v Informačním a prodejním místě“ v termínu dle tohoto odstavce.	5 000 Kč	Za každý i jeden (1) započatý den v prodlení se splněním povinnosti
	1.3.1	Dopravce se zavazuje předkládat Objednateli souhrnné informace o skutečném využití (prodáných dokladech) a skutečných nákladech souvisejících s provozem Informačního a prodejního místa pro vyhodnocení ekonomické efektivity, a to měsíčně, vždy do 20. kalendářního dne následujícího měsíce po měsíci ve formátu stanoveném v příloze (viz Příloha G), na sdílené uložistě definované Smlouvou.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nepředložil Objednateli souhrnné informace o skutečném využití (prodáných dokladech) a skutečných nákladech souvisejících s provozem Informačního a prodejního místa pro vyhodnocení ekonomické efektivity v termínu dle tohoto odstavce.	5 000 Kč	Za každý i jeden (1) započatý den v prodlení se splněním povinnosti
	1.3.1	Dopravce zajistí provoz Informačního a prodejního místa ve vhodných prostorách příslušných železničních stanic a zastávek (tj. ve výpravních budovách). Přípustné je využití prodejního místa jiného dopravce, Dopravce odpovídá za rozsah a kvalitu služeb uvedených v TPS VDD KHK. Umístění Informačního a prodejního místa musí být odsouhlaseno Objednatelem.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil provoz Informačního a prodejního místa v prostorách příslušných železničních stanic a zastávek nebo v prodejním místě jiného dopravce.	50.000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

	1.3.1	Dopravce zajistí provoz Informačního a prodejního místa ve vhodných prostorách příslušných železničních stanic a zastávek (tj. ve výpravních budovách). Přípustné je využití prodejního místa jiného dopravce, Dopravce odpovídá za rozsah a kvalitu služeb uvedených v Technických a provozních standardech. Umístění Informačního a prodejního místa musí být odsouhlaseno Objednatelem.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením zajistil provoz Informačního a prodejního místa v prostorách příslušných železničních stanic a zastávek nebo v prodejním místě jiného dopravce bez souhlasu Objednatele.	<b>1 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	1.3.2	Dopravce je povinen zajistit na vhodných, dobře dostupných a viditelných místech umístění Informačních panelů (vitrína nebo klaprám) pro zveřejnění trvale umístěných informací a propagačních materiálů Objednatele. Informační panel je označen logotypem Veřejné dopravy Královéhradeckého kraje, který je výhradním symbolem pro propagaci Objednatelem financovaných Veřejných služeb v přepravě cestujících v linkové autobusové a drážní dopravě.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nesplnil povinnost zajistit na vhodných, dobře dostupných a viditelných místech umístění Informačních panelů (vitrína nebo klaprám) pro zveřejnění trvale umístěných informací a propagačních materiálů Objednatele.	<b>5 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	1.3.2	Dopravce je povinen zajistit na vhodných, dobře dostupných a viditelných místech umístění Informačních panelů (vitrína nebo klaprám) pro zveřejnění trvale umístěných informací a propagačních materiálů Objednatele. Informační panel je označen logotypem Veřejné dopravy Královéhradeckého kraje, který je výhradním symbolem pro propagaci Objednatelem financovaných Veřejných služeb v přepravě cestujících v linkové autobusové a drážní dopravě.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nesplnil povinnost zajistit požadované velikosti umístěných Informačních panelů (vitrína nebo klaprám) pro zveřejnění trvale umístěných informací a propagačních materiálů Objednatele.	<b>1 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	1.3.2	Dopravce je povinen zajistit na vhodných, dobře dostupných a viditelných místech umístění Informačních panelů (vitrína nebo klaprám) pro zveřejnění trvale umístěných	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nesplnil povinnost Informační panel označit logotypem Veřejné dopravy	<b>500 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		informací a propagačních materiálů Objednatele. Informační panel je označen logotypem Veřejné dopravy Královéhradeckého kraje, který je výhradním symbolem pro propagaci Objednatelem financovaných Veřejných služeb v přepravě cestujících v linkové autobusové a drážní dopravě.	Královéhradeckého kraje, který je výhradním symbolem pro propagaci Objednatelem financovaných Veřejných služeb v přepravě cestujících v linkové autobusové a drážní dopravě.		
	1.3.2	Požadované minimální počty Informačních panelů v jednotlivých železničních stanicích a zastávkách jsou uvedeny u příslušných kategorií stanic a zastávek. Dopravce je povinen zajistit pravidelnou obnovu a údržbu Informačních panelů tak, aby byly funkční, čisté, čitelné a aktuální.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neumístil požadované minimální počty Informačních panelů v jednotlivých železničních stanicích a zastávkách dle příslušných kategorií stanic a zastávek.	<b>1 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) chybějící Informační panel a za jeden (1) případ porušení povinnosti
	1.3.2	Požadované minimální počty Informačních panelů v jednotlivých železničních stanicích a zastávkách jsou uvedeny u příslušných kategorií stanic a zastávek. Dopravce je povinen zajistit pravidelnou obnovu a údržbu Informačních panelů tak, aby byly funkční, čisté, čitelné a aktuální.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil pravidelnou obnovu a údržbu Informačních panelů tak, aby byly funkční, čisté, čitelné a aktuální.	<b>1 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	1.3.2	V každé železniční stanici a zastávce se bude nacházet Informační panel pro trvale umístěné informace.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neumístil v každé železniční stanici a zastávce Informační panel pro trvale umístěné informace.	<b>1 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	1.3.2	Informační materiály v železničních stanicích a zastávkách budou na Informačních panelech umístěny nepřetržitě po dobu jejich časové platnosti, stanovené v pokynu Objednatele. Dopravce je povinen průběžně sledovat aktuálnost zveřejněných Informačních materiálů umístěných v Informačních panelech v železničních stanicích a zastávkách.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neumístil Informační materiály v železničních stanicích a zastávkách na Informační panely nebo tyto materiály nebyly umístěny nepřetržitě po celou dobu jejich časové platnosti, stanovené v pokynu Objednatele.	<b>1 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) chybějící Informační materiál a za jeden (1) případ porušení povinnosti

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

	1.3.2	Na základě požadavku Objednatele je Dopravce povinen zajistit na Informačním panelu pro trvale umístěné informace zveřejnění a následně odstranění (neplatného) Informačního materiálu v termínech uvedených v příloze (viz Příloha C).	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezveřejnil Informační materiál na základě požadavku Objednatele na Informačním panelu pro trvale umístěné informace nebo neprovedl jeho odstranění v termínech uvedených v příloze (viz Příloha C).	<b>1 000 Kč</b>	Za každý i jeden (1) započatý den v prodlení se splněním povinnosti
	1.3.2	Informační panel pro propagační materiály je umístěn ve vybraných železničních stanicích a zastávkách dle příslušné kategorie.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil umístění Informačního panelu pro propagační materiály ve vybraných železničních stanicích a zastávkách dle příslušné kategorie.	<b>1 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	1.3.2	Informační panel pro propagační materiály je umístěn ve vybraných železničních stanicích a zastávkách dle příslušné kategorie.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil požadovanou minimální velikost umístěných Informačních panelů pro propagační materiály dle rozměrů uvedených v tomto článku.	<b>1 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	1.3.2	Na základě požadavku Objednatele je Dopravce povinen zajistit na Informačním panelu pro propagační materiály zveřejnění a následně odstranění Informačního materiálu v termínech uvedených v příloze (viz Příloha C).	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil na Informačním panelu pro propagační materiály zveřejnění a následně odstranění Informačního materiálu v termínech uvedených v příloze (viz Příloha C).	<b>1 000 Kč</b>	Za každý i jeden (1) započatý den v prodlení se splněním povinnosti
	1.3.3	Dopravce je povinen zajistit minimální počet Mobilních informačních panelů v počtu specifikovaném v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 1 Specifikace poskytovaných Veřejných služeb).	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil minimální počet Mobilních informačních panelů v počtu specifikovaném v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 1	<b>1 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) chybějící Mobilní informační panel a za jeden (1) případ porušení povinnosti



## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

			Specifikace poskytovaných Veřejných služeb).		
	1.3.3	Dopravce je povinen zajistit zveřejnění a následně odstranění (neplatných) informací dočasného charakteru v termínech uvedených v příloze (viz Příloha C).	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil zveřejnění a následně odstranění (neplatných) informací dočasného charakteru v termínech uvedených v příloze (viz Příloha C).	<b>1 000 Kč</b>	Za každý i jeden (1) započatý den v prodlení se splněním povinnosti
	1.3.4	Dopravce je povinen ve vybraných železničních stanicích a zastávkách zajistit umístění stojanů na letáky v počtu vyplývajícím z kategorie stanice a zastávky, ve kterých bude umožněno umístit letáky v minimálním formátu DL (1/3 delší strany formátu A4). Stojany na letáky budou umístěny na viditelném a veřejnosti snadno dostupném místě.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nesplnil povinnost ve vybraných železničních stanicích a zastávkách zajistit umístění stojanů na letáky v počtu vyplývajícím z kategorie stanice a zastávky.	<b>1 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) chybějící stojan na letáky a za jeden (1) případ porušení povinnosti
	1.3.4	Dopravce je povinen ve vybraných železničních stanicích a zastávkách zajistit umístění stojanů na letáky v počtu vyplývajícím z kategorie stanice a zastávky, ve kterých bude umožněno umístit letáky v minimálním formátu DL (1/3 delší strany formátu A4). Stojany na letáky budou umístěny na viditelném a veřejnosti snadno dostupném místě.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením ve vybraných železničních stanicích a zastávkách nezajistil umístění stojanů na letáky v požadovaném formátu.	<b>1 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) stojan na letáky a za jeden (1) případ porušení povinnosti
	1.3.4	Umístění stojanů na letáky musí být odsouhlaseno Objednatelem.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením umístil stojany na letáky bez souhlasu Objednatele.	<b>1 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	1.3.4	Dopravce je povinen zajistit pravidelnou obnovu a údržbu stojanů tak, aby byly funkční a čisté.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nesplnil povinnost zajistit pravidelnou obnovu a údržbu stojanů tak, aby byly funkční a čisté.	<b>1 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti



## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

	1.3.5	Dopravce je povinen zajistit zveřejnění Závažných jízdních řádů, včetně Výlukových jízdních řádů nebo přehledu příjezdů a odjezdů Vlaků na všech železničních stanicích a zastávkách, u kterých je Správcem železničních stanic a zastávek. Tato povinnost se považuje za splněnou, pokud je zveřejnění zajištěno Provozovatelem dráhy. Dopravce je však v tomto případě povinen zajistit pravidelnou kontrolu zveřejnění informací.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil zveřejnění Závažných jízdních řádů, včetně Výlukových jízdních řádů nebo přehledu příjezdů a odjezdů Vlaků na všech železničních stanicích a zastávkách, u kterých je Správcem železničních stanic a zastávek.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	1.3.5	Dopravce je povinen zaslat Objednateli v elektronické podobě nejpozději 30 kalendářních dnů před zahájením Dopravního roku seznam Závažných jízdních řádů pro jednotlivé tratě. Dále je Dopravce povinen zaslat Objednateli nejpozději 10 kalendářních dnů před termínem řádných i mimořádných změn Závažných jízdních řádů vyhlášených Provozovatelem dráhy tyto jízdní řády nebo přehledy příjezdů a odjezdů Vlaků, které budou v příslušné železniční stanici nebo zastávce zveřejněny.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezaslal nejpozději 30 kalendářních dnů před zahájením Dopravního roku Objednateli v elektronické podobě seznam Závažných jízdních řádů pro jednotlivé tratě.	1 000 Kč	Za každý i jeden (1) započatý den v prodlení se splněním povinnosti
	1.3.5	Dopravce je povinen zaslat Objednateli v elektronické podobě nejpozději 30 kalendářních dnů před zahájením Dopravního roku seznam Závažných jízdních řádů pro jednotlivé tratě. Dále je Dopravce povinen zaslat Objednateli nejpozději 10 kalendářních dnů před termínem řádných i mimořádných změn Závažných jízdních řádů vyhlášených Provozovatelem dráhy tyto jízdní řády nebo přehledy příjezdů a odjezdů Vlaků, které budou v příslušné železniční stanici nebo zastávce zveřejněny.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezaslal nejpozději 10 kalendářních dnů před termínem řádných i mimořádných změn jízdních řádů vyhlášených Provozovatelem dráhy tyto jízdní řády nebo přehledy příjezdů a odjezdů Vlaků, které budou v příslušné železniční stanici a zastávce zveřejněny.	1 000 Kč	Za každý i jeden (1) započatý den v prodlení se splněním povinnosti
	1.3.6	Dopravce je povinen zajistit ve vybraných železničních stanicích a zastávkách prostory pro cestující k čekání na Vlakové spoje dle kategorie stanice. Prostory pro cestující	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nesplnil povinnost zajistit ve vybraných železničních stanicích a	5 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti; sankce se neuplatní v případě, že

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		se nacházejí uvnitř výpravní budovy (staniční budovy). Provozní doba prostoru pro cestující v železniční stanici a zastávce začíná nejpozději 15 minut před pravidelným odjezdem prvního Vlak z železniční stanice a zastávky a končí nejdříve v čase skutečného odjezdu posledního Vlak z železniční stanice a zastávky v daném dni.	zastávkách prostory pro cestující k čekání na Vlakové spoje dle kategorie stanice. Prostory pro cestující se nacházejí uvnitř výpravní budovy (staniční budovy).		Dopravce prokazatelně přenášel a požadoval plnění povinnosti po Provozovateli dráhy či jiném provozovateli, ale obdržel zamítavé písemné stanovisko o jeho zajištění.
	1.3.6	Dopravce je povinen zajistit ve vybraných železničních stanicích a zastávkách prostory pro cestující k čekání na Vlakové spoje dle kategorie stanice. Prostory pro cestující se nacházejí uvnitř výpravní budovy (staniční budovy). Provozní doba prostoru pro cestující v železniční stanici a zastávce začíná nejpozději 15 minut před pravidelným odjezdem prvního Vlak z železniční stanice a zastávky a končí nejdříve v čase skutečného odjezdu posledního Vlak z železniční stanice a zastávky v daném dni.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nesplnil povinnost zajistit ve vybraných železničních stanicích a zastávkách prostory pro cestující k čekání na Vlakové spoje dle kategorie stanice v rozsahu požadované provozní doby.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti; sankce se neuplatní v případě, že Dopravce prokazatelně přenášel a požadoval plnění povinnosti po Provozovateli dráhy či jiném provozovateli, ale obdržel zamítavé písemné stanovisko o jeho zajištění.
	1.3.6	Prostory pro cestující musí být udržovány v řádném stavu, tj. musejí být odstraňovány nečistoty a musí být zajištěn jejich úklid.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nesplnil povinnost udržovat prostory pro cestující v řádném stavu.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	1.3.6	Prostory pro cestující musí být vybavené mobiliářem určeným k sezení a funkčním osvětlením, dále musí být uzavíratelné a temperované.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil vybavení prostor pro cestující mobiliářem určeným k sezení a funkčním osvětlením nebo tyto prostory nebyly uzavíratelné a temperované.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	1.3.7	Dopravce je povinen v železničních stanicích a zastávkách zajistit u provozovatele elektronického vizuálního zařízení požadavek na zveřejnění informace o odjezdu, příjezdu, nástupišti/koleji, řazení Vlak a případně dalších operativních a mimořádných informací, a to podle specifikace a rozsahu stanoveném	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil u provozovatele elektronického vizuálního zařízení požadavek na zveřejnění informace o odjezdu, příjezdu, nástupišti/koleji, řazení Vlak a	5 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti; sankce se neuplatní v případě, že Dopravce prokazatelně přenášel a požadoval plnění povinnosti po

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		Objednatel. Dopravce je povinen projednat s provozovatelem elektronického vizuálního zařízení požadavky na rozsah základních, operativních a doplňkových informací, a to ve lhůtě nejpozději 1 měsíce od vznesení požadavku ze strany Objednatele. V případě, kdy Objednatel nebude specifikovat požadavky na způsob informací je Dopravce povinen zajistit základní informace dle podmínek Provozovatele dráhy nebo jiného provozovatele elektronického vizuálního zařízení.	případně dalších operativních a mimořádných informací, a to podle specifikace a rozsahu stanoveném Objednatel. Nebo v souladu s tímto ustanovením Dopravce neprojednal s provozovatelem elektronického vizuálního zařízení požadavky na rozsah základních, operativních a doplňkových informací, a to ve lhůtě nejpozději 1 měsíce od vznesení požadavku ze strany Objednatele.		Provozovateli dráhy či jiném provozovateli, ale obdržel zamítavé písemné stanovisko o jeho zajištění.
	1.3.7	Dopravce se zavazuje provádět minimálně jednou za měsíc průběžnou kontrolu správnosti poskytování informací cestujícím v železničních stanicích a zastávkách pomocí elektronického vizuálního zařízení, včetně předávaných informací o výlukách a Mimořádnostech v dopravě. Případné závady v informování cestujících předává Dopravce provozovateli elektronického vizuálního zařízení neprodleně po jejich zjištění (maximálně však do 2 pracovních dnů), se žádostí o jejich nápravu. Dopravce je povinen informovat Objednatele nejpozději do 2 pracovních dnů o uplatnění požadavku na zajištění nápravy.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neprovedl minimálně jednou za měsíc průběžnou kontrolu správnosti poskytování informací cestujícím v železničních stanicích a zastávkách pomocí elektronického vizuálního zařízení, včetně předávaných informací o výlukách a Mimořádnostech v dopravě. Nebo případné závady v informování cestujících nepředal Dopravce provozovateli elektronického vizuálního zařízení neprodleně po jejich zjištění (maximálně však do 2 pracovních dnů), se žádostí o jejich nápravu. Nebo Dopravce neinformoval Objednatele nejpozději do 2 pracovních dnů o uplatnění požadavku na zajištění nápravy.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

	1.3.8	Dopravce je povinen v železničních stanicích a zastávkách zajistit u provozovatele akustického informačního systému požadavek na informování cestujících o odjezdu, příjezdu, nástupišti/koleji, řazení Vlaku, případně dalších operativních a mimořádných informací, a to podle specifikace a rozsahu stanoveném Objednatelem. Dopravce je povinen projednat s provozovatelem akustického informačního systému požadavky na rozsah základních, operativních a doplňkových informací, a to ve lhůtě nejpozději 1 měsíce od vznesení požadavku ze strany Objednatele. V případě, kdy Objednatel nebude specifikovat požadavky na způsob informací je Dopravce povinen zajistit základní informace dle podmínek Provozovatele dráhy nebo jiného provozovatele akustického informačního systému.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil u provozovatele akustického informačního systému požadavek na informování cestujících o odjezdu, příjezdu, nástupišti/koleji, řazení Vlaku, případně dalších operativních a mimořádných informací, a to podle specifikace a rozsahu stanoveném Objednatelem. Nebo Dopravce neprojednal s provozovatelem akustického informačního systému požadavky na rozsah základních, operativních a doplňkových informací, a to ve lhůtě nejpozději 1 měsíce od vznesení požadavku ze strany Objednatele.	5 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti; sankce se neuplatní v případě, že Dopravce prokazatelně přenášel a požadoval plnění povinnosti po Provozovateli dráhy či jiném provozovateli, ale obdržel zamítavé písemné stanovisko o jeho zajištění.
	1.3.8	Dopravce se zavazuje provádět minimálně jednou za měsíc průběžnou kontrolu správnosti poskytování informací cestujícím v železničních stanicích a zastávkách pomocí akustického informačního systému, včetně předávaných informací o výlukách a Mimořádnostech v dopravě. Případné závady v informování cestujících předává Dopravce provozovateli akustického informačního zařízení neprodleně po jejich zjištění (maximálně však do 2 pracovních dnů), se žádostí o jejich nápravu. Dopravce je povinen informovat Objednatele nejpozději do 2 pracovních dnů o uplatnění požadavku na zajištění nápravy.	Dopravce neprovedl minimálně jednou za měsíc průběžnou kontrolu správnosti poskytování informací cestujícím v železničních stanicích a zastávkách pomocí akustického informačního systému, včetně předávaných informací o výlukách a Mimořádnostech v dopravě. Nebo případné závady v informování cestujících Dopravce nepředal provozovateli akustického informačního zařízení neprodleně po jejich zjištění (maximálně však do 2 pracovních dnů), se žádostí o jejich nápravu. Nebo Dopravce neinformoval Objednatele	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

			nejpozději do 2 pracovních dnů o uplatnění požadavku na zajištění nápravy.		
	1.3.9	Dopravce je povinen zajistit vlastními silami nebo prostřednictvím Provozovatele dráhy, aby železniční stanice a zastávky příslušné kategorie uvedené v příloze (viz Příloha A) byly vybaveny provozuschopným a cestujícím přístupným sociálním zařízením.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil vlastními silami nebo prostřednictvím Provozovatele dráhy, aby železniční stanice a zastávky příslušné kategorie uvedené v příloze (viz Příloha A) byly vybaveny provozuschopným a cestujícím přístupným sociálním zařízením.	5 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	1.3.9	Sociální zařízení musí být udržováno v řádném stavu, tj. musejí být odstraňovány nečistoty a musí být zajištěn jejich úklid.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil udržování sociálního zařízení v řádném stavu.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	1.3.9	Dopravce se zavazuje provádět minimálně jednou za měsíc průběžnou kontrolu provozuschopnosti a přístupnosti sociálního zařízení. Případné závady provozuschopnosti a přístupnosti sociálního zařízení předává Dopravce provozovateli sociálního zařízení neprodleně po jejich zjištění (maximálně však do 2 pracovních dnů), se žádostí o jejich nápravu. Dopravce je povinen informovat Objednatele nejpozději do 2 pracovních dnů o uplatnění požadavku na zajištění nápravy.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neprovedl minimálně jednou za měsíc průběžnou kontrolu provozuschopnosti a přístupnosti sociálního zařízení. Nebo případné závady provozuschopnosti a přístupnosti sociálního zařízení nepředal Dopravce provozovateli sociálního zařízení neprodleně po jejich zjištění (maximálně však do 2 pracovních dnů), se žádostí o jejich nápravu. Nebo Dopravce neinformoval Objednatele nejpozději do 2 pracovních dnů o uplatnění požadavku na zajištění nápravy.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

	1.3.10	Ve vybraných železničních stanicích a zastávkách stanovených příslušnou kategorií bude poskytována služba úschovy zavazadel, která bude zajištěna formou služby Informačního a prodejního místa nebo samoobslužných uzamykatelných schránek schopných pojmout zavazadla obvyklých typů (kufr, taška, batoh) o objemu minimálně 80 l v počtu uvedených v příloze (viz <b>Příloha A</b> ).	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neposkytl ve vybraných železničních stanicích a zastávkách stanovených příslušnou kategorií službu úschovy zavazadel formou služby Informačního a prodejního místa.	<b>2 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	1.3.10	Ve vybraných železničních stanicích a zastávkách stanovených příslušnou kategorií bude poskytována služba úschovy zavazadel, která bude zajištěna formou služby Informačního a prodejního místa nebo samoobslužných uzamykatelných schránek schopných pojmout zavazadla obvyklých typů (kufr, taška, batoh) o objemu minimálně 80 l v počtu uvedených v příloze (viz <b>Příloha A</b> ).	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neposkytl ve vybraných železničních stanicích a zastávkách stanovených příslušnou kategorií službu úschovy zavazadel formou samoobslužných uzamykatelných schránek v požadovaném počtu a s parametry uvedenými v tomto článku.	<b>1 000 Kč</b>	Za každou jednu (1) schránku a za jeden (1) případ porušení povinnosti
	1.3.10	V železničních stanicích a zastávkách dle příslušné kategorie bude v prostorech pro cestující poskytována služba bezplatné bezdrátové připojení cestujících k internetu prostřednictvím Wi-Fi technologie, které musí splnit po celou dobu smluvního vztahu minimální požadavky uvedené v tomto článku.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neposkytl v příslušných železničních stanicích a zastávkách dle příslušné kategorie v prostorech pro cestující službu bezplatného bezdrátového připojení cestujících k internetu prostřednictvím Wi-Fi technologie.	<b>2 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	1.3.10	V železničních stanicích a zastávkách dle příslušné kategorie bude v prostorech pro cestující poskytována služba bezplatné bezdrátové připojení cestujících k internetu prostřednictvím Wi-Fi technologie, které musí splnit po celou dobu smluvního vztahu minimální požadavky uvedené v tomto článku.	Služba bezplatného bezdrátového připojení cestujících k internetu prostřednictvím Wi-Fi technologie nesplňuje některý z minimálních požadavků uvedených v odstavci 1.3.10.	<b>1 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti



## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

	1.3.11	Doprovce je povinen zajistit prodej jízdních dokladů podle tohoto bodu v případě, že Objednatel v souladu s podmínkami Smlouvy stanoví, že prodej jízdních dokladů bude realizován prostřednictvím Staničního jízdenkového automatu a Zastávkového jízdenkového automatu. Požadované technické parametry Staničních jízdenkových automatů a Zastávkových jízdenkových automatů jsou uvedeny v příloze (viz Příloha J)	Doprovce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil prodej jízdních dokladů podle tohoto bodu i když Objednatel v souladu s podmínkami Smlouvy stanovil, že prodej jízdních dokladů bude realizován prostřednictvím Staničního jízdenkového automatu a Zastávkového jízdenkového automatu.	<b>50 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	1.3.11	Doprovce je povinen zajistit prodej jízdních dokladů podle tohoto bodu v případě, že Objednatel v souladu s podmínkami Smlouvy stanoví, že prodej jízdních dokladů bude realizován prostřednictvím Staničního jízdenkového automatu a Zastávkového jízdenkového automatu. Požadované technické parametry Staničních jízdenkových automatů a Zastávkových jízdenkových automatů jsou uvedeny v příloze (viz Příloha J)	Doprovce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil požadované technické parametry Staničních jízdenkových automatů a Zastávkových jízdenkových automatů jsou uvedeny v příloze (viz Příloha J)	<b>5 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	1.3.11	Doprovce je povinen zajistit nepřetržitý, řádný a bezproblémový provoz Staničních jízdenkových automatů a Zastávkových jízdenkových automatů, zejména jejich technickou provozuschopnost, dostupnost pro cestující a správnou funkčnost všech ovládacích a platebních prvků. Za tímto účelem je Doprovce povinen provádět pravidelnou kontrolu a preventivní údržbu Staničních jízdenkových automatů a Zastávkových jízdenkových automatů, průběžně doplňovat spotřební materiál, zajišťovat funkčnost hotovostních i bezhotovostních platebních metod a bez zbytečného odkladu odstraňovat veškeré poruchy, závady nebo omezení jejich provozu.	Doprovce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil pravidelnou kontrolu a preventivní údržbu Staničních jízdenkových automatů a Zastávkových jízdenkových automatů nebo nedoplnil spotřební materiál.	<b>1 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti



## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		Dojde-li k poruše Staničních jízdenkových automatů a Zastávkových jízdenkových automatů, je Dopravce povinen zajistit jeho znovuzprovoznění nejpozději do 24 hodin od nahlášení poruchy v železničních stanicích nebo zastávce kategorie 1 až 3, resp. do 12 hodin od nahlášení poruchy v železničních stanicích a zastávkách kategorie 4.			
	1.3.11	Dopravce je povinen zajistit nepřetržitý, řádný a bezproblémový provoz Staničních jízdenkových automatů a Zastávkových jízdenkových automatů, zejména jejich technickou provozuschopnost, dostupnost pro cestující a správnou funkčnost všech ovládacích a platebních prvků. Za tímto účelem je Dopravce povinen provádět pravidelnou kontrolu a preventivní údržbu Staničních jízdenkových automatů a Zastávkových jízdenkových automatů, průběžně doplňovat spotřební materiál, zajišťovat funkčnost hotovostních i bezhotovostních platebních metod a bez zbytečného odkladu odstraňovat veškeré poruchy, závady nebo omezení jejich provozu. Dojde-li k poruše Staničních jízdenkových automatů a Zastávkových jízdenkových automatů, je Dopravce povinen zajistit jeho znovuzprovoznění nejpozději do 24 hodin od nahlášení poruchy v železničních stanicích nebo zastávce kategorie 1 až 3, resp. do 12 hodin od nahlášení poruchy v železničních stanicích a zastávkách kategorie 4.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil při poruše znovuzprovoznění nejpozději do 24 hodin od nahlášení poruchy v železničních stanicích nebo zastávce kategorie 1 až 3, resp. do 12 hodin od nahlášení poruchy v železničních stanicích a zastávkách kategorie 4.	1 000 Kč	Za každých i dvacetčtyři (24) započatých hodin v prodlení se splněním povinnosti
	1.4	Dopravce je povinen zajistit pravidelnou kontrolu stavu, údržbu a obnovu informací v železničních stanicích a zastávkách. Pravidelná kontrola musí být provedena	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil pravidelnou kontrolu stavu, údržbu a obnovu informací v	10 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti a za každou jednu (1) železniční

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		minimálně jednou za kalendářní čtvrtletí.	železničních stanicích a zastávkách v požadované četnosti minimálně jednou za kalendářní čtvrtletí.		stanici a zastávku
	1.4	Výstupem z pravidelné kontroly železničních stanic a zastávek Dopravcem je seznam kontrolovaných železničních stanic a zastávek, pořízená fotodokumentace nebo videozáznam včetně data a času pořízení (tj. provedení kontroly). Dopravce je povinen výstupy z kontrol archivovat minimálně po dobu 2 let a na vyžádání Objednatele je povinen předložit výstupy z kontrol Objednateli nejpozději do 10 kalendářních dní od předání žádosti ze strany Objednatele.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením porušil povinnost archivovat minimálně po dobu 2 let všechny výstupy z kontrol.	10 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	1.4	Výstupem z pravidelné kontroly železničních stanic a zastávek Dopravcem je seznam kontrolovaných železničních stanic a zastávek, pořízená fotodokumentace nebo videozáznam včetně data a času pořízení (tj. provedení kontroly). Dopravce je povinen výstupy z kontrol archivovat minimálně po dobu 2 let a na vyžádání Objednatele je povinen předložit výstupy z kontrol Objednateli nejpozději do 10 kalendářních dní od předání žádosti ze strany Objednatele.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nepředložil výstupy z kontrol po vyžádání Objednatele ve stanoveném termínu 10 kalendářních dní od předání žádosti ze strany Objednatele.	1 000 Kč	Za každý i jeden (1) započatý den v prodlení se splněním povinnosti
ANO	2	Dopravce je povinen zajistit provoz Vlaku výhradně prostřednictvím certifikovaného Kolejového vozidla, a to na základě pokynu Objednatele specifikovaného v Objednávce pro příslušný Dopravní rok.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neprovozoval na Vlaku certifikované Kolejové vozidlo.	100 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2	Dopravce je oprávněn při zajišťování Vlakových spojů podle této Smlouvy provozovat pouze Kolejová vozidla uvedená v příloze Smlouvy (viz Příloha č. 9 Seznam Kolejových vozidel).	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením provozoval Kolejová vozidla neuvedená v příloze Smlouvy (viz Příloha č. 9 Seznam Kolejových vozidel).	100 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

	2.2.1	<p>Dopravce je povinen zajistit, aby byl Vlak, provozovaný příslušnou kategorií a typem Kolejového vozidla, vybaven funkčním vnějším elektronickým informačním systémem, který zobrazuje následující povinné informace pro cestující:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• číslo vlakové linky dle specifikace Objednatele</li> <li>• cílovou stanici</li> <li>• nejbližší nácestné nebo následující stanice na trase.</li> </ul>	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby byl Vlak, provozovaný příslušnou kategorií a typem Kolejového vozidla, vybaven funkčním vnějším elektronickým informačním systémem, který zobrazuje povinné informace pro cestující uvedené v tomto článku.	<b>5 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.2.1	Dopravce je povinen zajistit, aby zobrazené informace byly průběžně a automaticky aktualizovány a synchronizovány. V případech vzniku Mimořádnosti v dopravě musí být umožněna také aktualizace údajů Vlakovým doprovodem.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby zobrazené informace byly průběžně a automaticky aktualizovány a synchronizovány. Nebo nezajistil při vzniku Mimořádnosti v dopravě aktualizaci údajů Vlakovým doprovodem.	<b>2 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.2.1	V případě poruchy vnějšího elektronického informačního systému je Dopravce povinen zajistit jeho opravu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 72 hodin od zjištění závady. Pokud se jedná o poruchu postihující všechny vnější elektronické informační systémy Kolejového vozidla, musí být zobrazování informací uvedeno do provozuschopného stavu nejpozději do 48 hodin. Po dobu trvání poruchy je Dopravce povinen zajistit náhradní označení Kolejového vozidla minimálně tištěnou tabulkou o minimálním rozměru 297 × 210 mm s uvedením čísla linky a cílové stanice, viditelně umístěnou na čele a boku Kolejového vozidla v prostoru u vstupních	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil při poruše vnějšího elektronického informačního systému jeho opravu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 72 hodin od zjištění závady. Nebo nezajistil při poruše postihující všechny vnější elektronické informační systémy Kolejového vozidla uvedení do provozuschopného stavu nejpozději do 48 hodin.	<b>1 000 Kč</b>	Za každou i jednu (1) započatou hodinu v prodlení se splněním povinnosti

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		dveří.			
	2.2.1	V případě poruchy vnějšího elektronického informačního systému je Dopravce povinen zajistit jeho opravu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 72 hodin od zjištění závady. Pokud se jedná o poruchu postihující všechny vnější elektronické informační systémy Kolejového vozidla, musí být zobrazování informací uvedeno do provozuschopného stavu nejpozději do 48 hodin. Po dobu trvání poruchy je Dopravce povinen zajistit náhradní označení Kolejového vozidla minimálně tištěnou tabulkou o minimálním rozměru 297 × 210 mm s uvedením čísla linky a cílové stanice, viditelně umístěnou na čele a boku Kolejového vozidla v prostoru u vstupních dveří.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil označení Kolejového vozidla minimálně tištěnou tabulkou o minimálním rozměru 297 × 210 mm s uvedením čísla linky a cílové stanice, viditelně umístěnou na čele a boku Kolejového vozidla v prostoru u vstupních dveří.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.2.2	Dopravce je povinen zajistit, aby na vnějším plášti každého Kolejového vozidla byl umístěn logotyp Veřejná doprava Královéhradeckého kraje. Tato povinnost se netýká samostatných hnacích vozidel (elektrické a motorové lokomotivy).	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby na vnějším plášti každého Kolejového vozidla byl umístěn logotyp Veřejná doprava Královéhradeckého kraje.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.2.2	Dopravce je povinen zajistit, aby na vnější straně každých dveří Kolejového vozidla bylo umístěno logo IREDO. Tato povinnost se netýká samostatných hnacích vozidel (elektrické a motorové lokomotivy).	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby na vnější straně každých dveří Kolejového vozidla bylo umístěno logo IREDO. Tato povinnost se netýká samostatných hnacích vozidel (elektrické a motorové lokomotivy).	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.2.2	Dopravce je povinen na základě požadavku Objednatele zajistit jednotnou Vizuální identitu vnější části Kolejových vozidel nasazovaných k plnění Veřejných služeb, a to v rozsahu a za	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil Vizuální identitu vnější části Kolejového vozidla nebo nezajistil, aby	100 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		podmínek stanovených ve Smlouvě, přičemž grafická podoba jednotné Vizuální identity Kolejových vozidel je uvedena v příloze (viz Příloha F).	podoba jednotné Vizuální identity Kolejových vozidel byla v souladu s přílohou (viz Příloha F).		
	2.3.1	Pro účely kontroly povinností dle této kapitoly je Dopravce povinen zpracovat plány úklidu Kolejových vozidel. Plány úklidu musí být Objednateli doručeny nejpozději 14 kalendářních dnů před zahájením Dopravního roku. V případě změny úklidových plánů je Dopravce povinen neprodleně informovat Objednatele a poskytnout aktualizovaný plán úklidu.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezpracoval plány úklidu Kolejových vozidel nebo Plány úklidu nebyly Objednateli doručeny nejpozději 14 kalendářních dnů před zahájením Dopravního roku.	<b>1 000 Kč</b>	Za každý i jeden (1) započatý den v prodlení se splněním povinnosti
	2.3.1	Pro účely kontroly povinností dle této kapitoly je Dopravce povinen zpracovat plány úklidu Kolejových vozidel. Plány úklidu musí být Objednateli doručeny nejpozději 14 kalendářních dnů před zahájením Dopravního roku. V případě změny úklidových plánů je Dopravce povinen neprodleně informovat Objednatele a poskytnout aktualizovaný plán úklidu.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neinformoval Objednatele o aktualizaci plánu úklidu nebo aktualizovaný plán úklidu Objednateli neposkytl.	<b>1 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.3.2	Dopravce je povinen zajistit, aby při <ul style="list-style-type: none"> <li>• odjezdu Vlaku z první výchozí stanice každého dne, nebo</li> <li>• obratu Kolejového vozidla delším než 10 minut</li> </ul> bylo Kolejové vozidlo uklizeno. Viditelné a užitkové plochy musí být zbaveny volných nečistot, zbytků nápojů, drobných odpadků a jiných rušivých předmětů. Hrubé odpadky, zejména plechovky, lahve, kelímky a obdobné předměty, musí být z Kolejového vozidla odstraněny.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby bylo Kolejové vozidlo uklizeno dle podmínek uvedených v tomto článku nebo úklid nesplňoval požadavky uvedené v tomto článku.	<b>1 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

	2.3.3	Dopravce je povinen zajistit, aby v případě mimořádného znečištění byl proveden úklid Kolejového vozidla bez nutnosti jeho odstavení z provozu, a to nejpozději po dojezdu Vlaku do cílové stanice.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby v případě mimořádného znečištění byl proveden úklid Kolejového vozidla bez nutnosti jeho odstavení z provozu nebo nebyl úklid zajištěn nejpozději po dojezdu Vlaku do cílové stanice.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.3.4	Toaleta v Kolejovém vozidle musí být při odjezdu Vlaku z výchozí stanice vybavena mýdlem, toaletním papírem, papírovými ručníky, případně funkčním vysoušečem rukou, a musí být zajištěna tekoucí voda. Povinnosti zajistit tekoucí vodu je Dopravce zproštěn pouze v případě, že její zajištění nebylo možné z technických důvodů.	Toaleta v Kolejovém vozidle nebyla při odjezdu Vlaku z výchozí stanice vybavena mýdlem nebo toaletním papírem nebo papírovými ručníky, případně funkčním vysoušečem rukou. Nebo v Kolejovém vozidle nebyla zajištěna tekoucí voda.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.3.5	Dopravce je povinen provádět úklid vnitřních prostor Kolejového vozidla s takovou četností, aby bylo nejméně jednou za 7 kalendářních dnů zajištěno: <ul style="list-style-type: none"> <li>• zametení a umytí podlah,</li> <li>• vysátí nebo vyčištění sedadel,</li> <li>• doplnění stržených nebo poškozených Infomačních materiálů,</li> <li>• omytí odpadkových košů,</li> <li>• úklid toalet.</li> </ul>	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neprovedl úklid vnitřních prostor Kolejového vozidla nejméně jednou za 7 kalendářních dnů nebo úklid nebyl zajištěn v požadovaném rozsahu úklidu uvedeném v tomto článku.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.3.5	Dopravce je povinen provádět úklid vnitřních prostor Kolejového vozidla s takovou četností, aby bylo nejméně jednou za 7 kalendářních dnů zajištěno: <ul style="list-style-type: none"> <li>• zametení a umytí podlah,</li> <li>• vysátí nebo vyčištění sedadel,</li> <li>• doplnění stržených nebo poškozených Infomačních materiálů,</li> <li>• omytí odpadkových košů,</li> <li>• úklid toalet.</li> </ul>	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neprovedl úklid vnitřních prostor Kolejového vozidla v požadované minimální četnosti uvedené v tomto článku.	1 000 Kč	Za každý i jeden (1) započatý den kdy nebyla požadovaná minimální četnost splněna.

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

	2.3.6	<p>Vnější očista Kolejových vozidel se provádí nejméně jednou za kalendářní měsíc a zahrnuje zejména:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mytí v automatické mycí lince, nebo</li> <li>• ruční mytí.</li> </ul>	<p>Vnější očista Kolejových vozidel nebyla provedena v požadované minimální četnosti uvedené v tomto článku.</p>	1 000 Kč	<p>Za každý i jeden (1) započatý den kdy nebyla požadovaná minimální četnost splněna.</p>
	2.3.7	<p>Dopravce je povinen odstranit graffiti a jiná poškození z vnějšího nátěru a interiéru Kolejového vozidla v nejkratší možné době, nejpozději:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• do 48 hodin od zjištění poškození, nebo</li> <li>• po dokončení oběhu Kolejového vozidla v místě k tomu technicky způsobilém.</li> </ul> <p>V případě poškození velkého rozsahu, tj. přesahujícího 25 % vnější plochy Kolejového vozidla, musí být odstranění zajištěno do 7 kalendářních dnů.</p> <p>Hanlivé, urážející, dehonestující nebo právními předpisy zakázané graffiti nebo vyobrazení musí být odstraněno neprodleně; není-li okamžité odstranění možné, je Dopravce povinen zajistit dočasné zakrytí až do definitivního odstranění.</p>	<p>Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neodstranil graffiti a jiná poškození z vnějšího nátěru a interiéru Kolejového vozidla v nejkratší možné době, nejpozději:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• do 48 hodin od zjištění poškození, nebo</li> <li>• po dokončení oběhu Kolejového vozidla v místě k tomu technicky způsobilém.</li> </ul> <p>Nebo v případě poškození velkého rozsahu, tj. přesahujícího 25 % vnější plochy Kolejového vozidla neodstranil poškození do 7 kalendářních dnů. Nebo hanlivé, urážející, dehonestující nebo právními předpisy zakázané graffiti nebo vyobrazení musí neodstranil neprodleně nebo neprovedl dočasné zakrytí až do definitivního odstranění.</p>	1 000 Kč	<p>Za každý jeden (1) případ porušení povinnost</p>
	2.3.9	<p>Dopravce je povinen udržovat odpadkové koše v provozuschopném stavu a zajišťovat jejich pravidelné vyprazdňování a čištění, aby nedocházelo k zápachu nebo přetékání.</p>	<p>Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil odpadkové koše v provozuschopném stavu nebo nezajistil jejich vyprázdnění a čištění tak, aby nedocházelo k zápachu nebo přetékání.</p>	1 000 Kč	<p>Za každý jeden (1) případ porušení povinnost</p>



## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

	2.3.10	<p>Dopravce je povinen zajistit nejméně jednou v průběhu 6 po sobě jdoucích měsíců hloubkové čištění interiéru a exteriéru všech Kolejových vozidel.</p> <p>Hloubkové čištění zahrnuje zejména:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mytí vnitřních a vnějších skel,</li> <li>• vytepování nebo hloubkové čištění sedadel,</li> <li>• dezinfekci vybraných povrchů a prostor.</li> </ul> <p>O termínu realizace hloubkového čištění je Dopravce povinen na žádost informovat Objednatele tak, aby se Objednatel mohl tohoto čištění účastnit a provést kontrolu.</p>	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil hloubkové čištění interiéru a exteriéru v rozsahu uvedeném v tomto článku u všech Kolejových vozidel ve frekvenci nejméně jednou v průběhu 6 po sobě jdoucích měsíců.	<b>2 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnost
	2.3.10	<p>Dopravce je povinen zajistit nejméně jednou v průběhu 6 po sobě jdoucích měsíců hloubkové čištění interiéru a exteriéru všech Kolejových vozidel.</p> <p>Hloubkové čištění zahrnuje zejména:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mytí vnitřních a vnějších skel,</li> <li>• vytepování nebo hloubkové čištění sedadel,</li> <li>• dezinfekci vybraných povrchů a prostor.</li> </ul> <p>O termínu realizace hloubkového čištění je Dopravce povinen na žádost informovat Objednatele tak, aby se Objednatel mohl tohoto čištění účastnit a provést kontrolu.</p>	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neinformoval Objednatele na jeho žádost tak, aby se Objednatel mohl případně tohoto čištění účastnit a provést jeho kontrolu.	<b>1 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnost
	2.3.11	Dopravce je povinen vést záznamy o provedeném úklidu Kolejových vozidel v elektronické podobě, tyto záznamy archivovat nejméně po dobu 12 měsíců a na požádání je bezodkladně poskytnout Objednateli ke kontrole.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nevedl záznamy o provedeném úklidu Kolejových vozidel v elektronické podobě nebo tyto záznamy nearchivoval nejméně po dobu 12 měsíců.	<b>5 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnost
	2.3.11	Dopravce je povinen vést záznamy o provedeném úklidu Kolejových vozidel v elektronické podobě, tyto záznamy	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neposkytl Objednateli ke kontrole	<b>1 000 Kč</b>	Za každý i jeden (1) započatý den v prodlení se splněním povinnosti

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		archivovat nejméně po dobu 12 měsíců a na požádání je bezodkladně poskytnout Objednateli ke kontrole.	záznamy o provedeném úklidu ve stanoveném termínu.		
	2.4	Dopravce je povinen zajistit, aby veškerá Kolejová vozidla v příslušné kategorii definované v příloze (viz Příloha E) byla nízkopodlažní. Počet nástupních dveří na každé straně Kolejového vozidla, u kterých musí být splněna podmínka nízkopodlažnosti, je definován v příloze (viz Příloha E). Nízkopodlažní kolejová vozidla musí být vybavena výsuvnou nebo sklopnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících s omezenou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby Nízkopodlažní kolejová vozidla byla vybavena funkční výsuvnou nebo sklopnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících s omezenou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku.	<b>5 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnost
	2.4	Všechny Vlakové spoje zajištěné Nízkopodlažním kolejovým vozidlem je Dopravce povinen označit v konečném podobě Závazného jízdního řádu symbolem „vůz vhodný pro přepravu cestujících na vozíku vybavený zvedací plošinou“ (piktogram osoby na vozíku v neinverzním provedení, tj. černý piktogram bez barevného pozadí).	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neoznačil Vlakový spoj zajištěný Nízkopodlažním kolejovým vozidlem v konečném podobě Závazného jízdního řádu symbolem „vůz vhodný pro přepravu cestujících na vozíku vybavený zvedací plošinou“ (piktogram osoby na vozíku v neinverzním provedení, tj. černý piktogram bez barevného pozadí).	<b>1 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) neoznačený Vlakový spoj a každý jeden (1) případ porušení povinnost
	2.5	Technický stav Kolejových vozidel musí zaručovat, že zařízení určená k temperování a chlazení interiéru Kolejového vozidla jsou po celou dobu provozu funkční a schopná zajistit účinnou regulaci teploty v interiéru v závislosti na klimatických podmínkách.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby zařízení určená k temperování a chlazení interiéru Kolejového vozidla byla po celou dobu provozu funkční a schopná zajistit účinnou regulaci teploty v interiéru v závislosti na klimatických podmínkách.	<b>50 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnost

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

	2.5	Dopravce je povinen zajistit teplotu ve vnitřních prostorech Kolejového vozidla v souladu s podmínkami uvedenými v příloze (viz Příloha E), pokud to není z důvodu Mimořádných klimatických podmínek objektivně nemožné. Měření teploty bude při kontrolách ze strany Objednatele prováděno kalibrovaným měřidlem, přičemž následně budou zohledněny případné odchylky měřidla. Pro účely kontroly dodržení teplotních parametrů se teplota posuzuje v úrovni opěrky hlavy, a to nejdříve po uplynutí 60 sekund od zavření všech dveří Kolejového vozidla, s tolerancí měření $\pm 1$ °C.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil teplotu ve vnitřních prostorech Kolejového vozidla v souladu s podmínkami uvedenými v příloze (viz Příloha E).	5 000 Kč	Za každý jeden (1) stupeň celsia a jeden (1) případ porušení povinností
	2.6	Dopravce je povinen zajistit, aby z první výchozí stanice vyjelo Kolejové vozidlo bez závad funkčnosti všech nástupních a výstupních dveří, a to zejména, že v železniční stanici nebo zastávce (v klidovém stavu vozidla) otevřené dveře půjdou uzavřít a uzavřené otevřít.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby z první výchozí stanice vyjelo Kolejové vozidlo bez závad funkčnosti všech nástupních a výstupních dveří.	10 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinností
	2.6	Kolejové vozidlo musí být vybaveno funkčním systémem centrálního zavírání a blokování dveří, který musí být aktivován po celou dobu pohybu Kolejového vozidla. V případě porušení této povinnosti z důvodu technické závady na dveřích, v jejímž důsledku dojde k vyřazení dveří z provozu, tak bude posuzována tato závada v souladu s kapitolou 2 jako možné porušení nasazené kategorie Kolejového vozidla, tj. nedostatečný minimální počet dveří Kolejového vozidla definovaný v příloze (viz Příloha E).	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby Kolejové vozidlo bylo vybaveno funkčním systémem centrálního zavírání a blokování dveří nebo tento systém nebyl aktivován po celou dobu pohybu Kolejového vozidla.	5 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinností
	2.6.	V případě technické závady dveří Kolejového vozidla, která znemožňuje zajištění bezpečnosti cestujících a vede k jejich vyloučení z centrálního zavírání a blokování,	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neoznačil dveře zřetelným upozorněním na nefunkčnost a na povinnost	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinností

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		je Dopravce povinen označit tyto dveře zřetelným upozorněním na nefunkčnost a na povinnost použít jiné dveře Kolejového vozidla.	použít jiné dveře Kolejového vozidla při technické závadě dveří Kolejového vozidla, která znemožňovala zajištění bezpečnosti cestujících nebo vedla k jejich vyloučení z centrálního zavírání a blokování.		
	2.6	Dopravce je povinen zajistit, aby dveřní systémy Kolejového vozidla dosahovaly co nejnižších reálně dosažitelných časů otevírání a zavírání dveří, a to v rámci technologických limitů dveřního systému a v souladu s požadavky příslušných technických norem. Dopravce je dále povinen prokázat dosažitelné časy otevírání a zavírání dveří a technické řešení vedoucí k jejich minimalizaci. Dopravce je povinen zajistit, aby provozní stav dveří, jejich údržba a případné softwarové aktualizace nevedly ke zhoršování prokázaných časů otevírání a zavírání dveří.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby provozní stav dveří, jejich údržba a případné softwarové aktualizace nevedly ke zhoršování prokázaných časů otevírání a zavírání dveří.	10 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.6	Dveře Kolejového vozidla musí být pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace označena pomocí vystouplého reliéfního písma a braillovým popisem.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil označení dveří Kolejového vozidla pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace pomocí vystouplého reliéfního písma a braillovým popisem.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.7	Dopravce je povinen Objednateli předložit v elektronické podobě pro každý typ Kolejového vozidla finální podobu vnitřního uspořádání, a to nejpozději 1 měsíc před jeho nasazením do provozu, technickou dokumentaci včetně nákresu vnitřního uspořádání, ze kterého bude zřejmé, jaký je rozsah vnitřní vybavenosti Kolejového vozidla (např. počty a umístění odpadkových košů, police, uspořádání sedadel, stolky, vybavenost	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nepředložil Objednateli v elektronické podobě pro každý typ Kolejového vozidla finální podobu vnitřního uspořádání ve stanoveném termínu.	1 000 Kč	Za každý i jeden (1) započatý den v prodlení se splněním povinnosti

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		pro kola, toalety, umístění míst pro přepravu osob na invalidním vozíku aj.).			
	2.7.1	Dopravce je povinen zajistit sedadla s roztečemi uvedenými v příloze (viz Příloha E). Dopravce může mít různé rozteče v různých částech Kolejového vozidla, musí to však být zohledněno v plánu vnitřního uspořádání a nesmí dojít ke snížení požadované kapacity Kolejového vozidla.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil u sedadel požadované rozteče uvedené v příloze (viz Příloha E).	<b>10 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.7.1	Rozměry sedadel musí splňovat minimální ergonomické parametry – šířku sedáku minimálně 440 mm, hloubku minimálně 420 mm, výšku sedáku nad podlahou 460 – 500 mm a výšku opěradla minimálně 820 mm.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nesplnil povinnost: Rozměry sedadel musí splňovat minimální ergonomické parametry – šířku sedáku minimálně 440 mm, hloubku minimálně 420 mm, výšku sedáku nad podlahou 460 – 500 mm a výšku opěradla minimálně 820 mm.	<b>10 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.7.1	U sedadel je požadováno velkoprostorové uspořádání (nikoliv kupé). Sedadla musí být polstrovaná, vybavená opěrkou hlavy a opěrkami ruky specifikovanými pro jednotlivé třídy v příloze (viz Příloha E). Opěrky ruky musí být konstruovány tak, aby se předcházelo úrazům skřípnutí prstů. U sedadel 2. třídy může být prostřední opěrka ruky sdílená mezi sousedními sedadly.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby sedadla byla vybavená opěrkou hlavy a opěrkami ruky specifikovanými pro jednotlivé třídy v příloze (viz Příloha E).	<b>1 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.7.2	Toalety musí být provozuschopné za všech ročních období, zejména v zimě, kdy se vyžaduje ochrana proti zamrznání rozvodů, funkčnost mýdlových a hygienických zásobníků a ochrana citlivých komponent. Vybavení musí být z vandaluvzdorných materiálů, snadno čistitelných, odolných proti chemickým prostředkům i mechanickému poškození.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil provozuschopnou toaletu v souladu s článkem 2.7.2.	<b>10 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

	2.7.3	Dopravce je dále povinen zajistit, aby v každém Kolejovém vozidle byly umístěny zásuvky na 230 V a USB porty v počtech definovaných v příloze viz Příloha E pro připojení drobné elektroniky, a to způsobem, který umožní jejich bezpečné a komfortní používání během jízdy.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil funkční zásuvky na 230 V a funkční USB porty v počtech definovaných v příloze (viz Příloha E).	<b>1 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.7.3	Dopravce je dále povinen zajistit, aby bylo každé Kolejové vozidlo vybaveno automatizovaným externím defibrilátorem (AED). AED musí být umístěn na trvale přístupném a dostatečně viditelném místě, které umožňuje jeho okamžité použití v případě zástavy oběhu cestujícího nebo člena Vlakového doprovodu. Dopravce je povinen zajistit, aby místo uložení AED bylo zřetelně označeno mezinárodně uznávaným piktogramem AED, a aby k němu byl umožněn volný přístup po celou dobu provozu Kolejového vozidla.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nevybavil každé Kolejové vozidlo funkčním automatizovaným externím defibrilátorem (AED) nebo AED nebylo umístěno na trvale přístupném a dostatečně viditelném místě nebo toto místo uložení AED nebylo zřetelně označeno mezinárodně uznávaným piktogramem AED.	<b>1 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.7.3	Dopravce je povinen Kolejové vozidlo vybavit zařízením pro nástup osob s pohybovým omezením, např. plošinou nebo ližinami. Tato zařízení musí splnit parametry normových hodnot a TSI PRM.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nevybavil Kolejové vozidlo zařízením pro nástup osob s pohybovým omezením, např. plošinou nebo ližinami nebo toto zařízení nebylo funkční.	<b>1 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.8.1	Dopravce je povinen zajistit, aby všechny Vlaky byly vybaveny lokalizačním systémem na bázi GPS, případně jiné lokalizační technologie. Dopravce je povinen nepřetržitě poskytovat data o aktuální poloze jednotlivých Vlaků a informace o jejich skutečném řazení do speciálního softwaru pro sledování a řízení veřejné dopravy, a to v předepsaném formátu a struktuře stanovené v Příloze č. 3 Smlouvy (Podmínky provozu v IDS IREDO) a její technickou přílohou v seznamu dokumentace	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby všechny Vlaky byly vybaveny lokalizačním systémem na bázi GPS, případně jiné lokalizační technologie.	<b>10 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		s názvem „Komunikace s Dispečinkem VD KHK“.			
	2.8.1	Dopravce je povinen zajistit, aby všechny Vlak byly vybaveny lokalizačním systémem na bázi GPS, případně jiné lokalizační technologie. Dopravce je povinen nepřetržitě poskytovat data o aktuální poloze jednotlivých Vlaků a informace o jejich skutečném řazení do speciálního softwaru pro sledování a řízení veřejné dopravy, a to v předepsaném formátu a struktuře stanovené v Příloze č. 3 Smlouvy (Podmínky provozu v IDS IREDO) a její technickou přílohou v seznamu dokumentace s názvem „Komunikace s Dispečinkem VD KHK“.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil poskytování dat o aktuální poloze jednotlivých Vlaků a informace o jejich skutečném řazení do speciálního softwaru pro sledování a řízení veřejné dopravy, a to v předepsaném formátu a struktuře stanovené v Příloze č. 3 Smlouvy (Podmínky provozu v IDS IREDO) a její technickou přílohou v seznamu dokumentace s názvem „Komunikace s Dispečinkem VD KHK“.	<b>5 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.8.1	Aktualizace polohy každého Vlaků v systému Objednatele musí být zajištěna na základě dat z lokalizačního systému. Dopravce zajistí zasílání dat o poloze Vlaků z lokalizačních systémů každých 6 sekund, je-li Kolejové vozidlo v pohybu, a nejméně každých 30 sekund při jeho stání do systému určeného Objednatelem.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil zasílání dat o poloze Vlaků z lokalizačních systémů každých 6 sekund, je-li Kolejové vozidlo v pohybu, a nejméně každých 30 sekund při jeho stání do systému určeného Objednatelem.	<b>2 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.8.1	V případě, že Kolejové vozidlo nezajišťuje Vlakový spoj (čeká, jede jako Soupravový vlak, přejezdem, do depa apod.) musí být viditelné a musí být minimálně zajištěno zasílání informace o jedinečném čísle Kolejového vozidla, které je uvedeno v příloze Smlouvy (viz Příloha č. 9 Seznam Kolejových vozidel). Dopravce je povinen zajistit viditelnost všech Kolejových vozidel.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil u Kolejového vozidla, které nezajišťuje Vlakový spoj (čeká, jede jako Soupravový vlak, přejezdem, do depa apod.) zasílání informací o jedinečném čísle Kolejového vozidla, které je uvedeno v příloze Smlouvy (viz Příloha č. 9 Seznam Kolejových vozidel) do systému	<b>2 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti



## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

			určeného Objednatelům.		
	2.8.2	Dopravce je povinen zajistit, aby v Kolejovém vozidle bylo umístěno funkční signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na požadavek výstupu na zastávce na znamení a zároveň plní funkci pro poptávkové otevření nejbližších dveří. Informace o převzetí požadavku na zastavení musí být potvrzena prostřednictvím akustického i vizuálního informačního systému.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby v Kolejovém vozidle bylo umístěno funkční signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na požadavek výstupu na zastávce na znamení a zároveň plní funkci pro poptávkové otevření nejbližších dveří nebo nebyla potvrzena informace o převzetí požadavku na zastavení prostřednictvím akustického i vizuálního informačního systému.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.8.2	V případě, že jsou dveře Kolejového vozidla vybaveny tlačítky pro jejich otevření, musí tato tlačítka plnit i funkci signalizačního zařízení pro požadavek výstupu na železniční zastávce.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby tlačítka otevření dveří plnila i funkci signalizačního zařízení pro požadavek výstupu na železniční zastávce.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.8.3	Dopravce je povinen zajistit vybavení Kolejového vozidla funkčním vnitřním akustickým a elektronickým vizuálním informačním systémem. Objednatel požaduje dodržení jednotného hlasu pro podávání akustických informací.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil funkční vybavení Kolejového vozidla vnitřním akustickým a elektronickým vizuálním informačním systémem.	5 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.8.3	Akustickým informačním systémem musí být hlášeny informace o aktuální a následující železniční stanici nebo zastávce, tarifní informace (např. zařazení železniční stanice a zastávky do IDS IREDO) a informace o výlukových opatřeních a Mimořádnostech v dopravě. Součástí akustického systému musí být také informace poskytované osobám	Akustickým informačním systémem nebyly hlášeny informace o aktuální a následující železniční stanici nebo zastávce, tarifní informace nebo informace o výlukových opatřeních a Mimořádnostech v dopravě nebo nebyly	2 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		s omezenou schopností pohybu a orientace.	poskytovány informace osobám s omezenou schopností pohybu a orientace.		
	2.8.3	Obsah a hlasitost předávaných akustických informací (v dB) v Kolejových vozidlech musí být odsouhlasena Objednatel. Dopravce je povinen zaslat Objednateli ke schválení návrh akustických informací a jeho hlasitost nejpozději 6 měsíců před nasazením do provozu. V případě dočasných informací na základě žádosti Objednatele Dopravce zašle návrh hlášení do 30 kalendářních dní. Objednatel do 14 kalendářních dní od obdržení návrhu, návrh odsouhlasí nebo v odůvodněných případech zašle připomínky. V případě zaslání připomínek ze strany Objednatele se Dopravce zavazuje připomínky kladně vypořádat.	Obsah a hlasitost předávaných akustických informací (v dB) v Kolejových vozidlech nebyly odsouhlaseny Objednatel.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.8.3	Obsah a hlasitost předávaných akustických informací (v dB) v Kolejových vozidlech musí být odsouhlasena Objednatel. Dopravce je povinen zaslat Objednateli ke schválení návrh akustických informací a jeho hlasitost nejpozději 6 měsíců před nasazením do provozu. V případě dočasných informací na základě žádosti Objednatele Dopravce zašle návrh hlášení do 30 kalendářních dní. Objednatel do 14 kalendářních dní od obdržení návrhu, návrh odsouhlasí nebo v odůvodněných případech zašle připomínky. V případě zaslání připomínek ze strany Objednatele se Dopravce zavazuje připomínky kladně vypořádat.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezaslal Objednateli ke schválení návrh akustických informací a jeho hlasitost nejpozději 6 měsíců před nasazením do provozu. Nebo v případě dočasných informací na základě žádosti Objednatele Dopravce nezaslal návrh hlášení do 30 kalendářních dní.	1 000 Kč	Za každý i jeden (1) započatý den v prodlení se splněním povinnosti
	2.8.3	Kolejové vozidlo musí být vybaveno elektronickým vizuálním informačním systémem tvořeným buď jednou širokoúhlou LCD obrazovkou, nebo dvěma LCD obrazovkami menší šířky. Rozměry	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil vybavení Kolejového vozidla funkčním elektronickým vizuálním informačním systémem dle	5 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		obrazovek, včetně zobrazovací plochy a požadovaný poměr stran, jsou uvedeny v příloze (viz Příloha E).	parametrů uvedených v tomto článku v příloze (viz Příloha E).		
	2.8.3	<p>Na elektronickém vizuálním informačním systému vybaveným LCD obrazovkou jsou zobrazovány minimálně následující informace:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• číslo Vlaku a vlakové linky dle specifikace Objednatele;</li> <li>• logotyp Veřejná doprava Královéhradeckého kraje;</li> <li>• číslo zóny IDS IREDO;</li> <li>• cílová železniční stanice nebo zastávka;</li> <li>• následující železniční stanice nebo zastávka;</li> <li>• případně následující obsluhované železniční stanice a zastávky daného Vlaku;</li> <li>• poloha Kolejového vozidla zobrazená v mapě v on-line režimu včetně aktuální rychlosti vozidla;</li> <li>• přesný čas;</li> <li>• zpoždění Vlaku;</li> <li>• informace o výlukových opatřeních a mimořádnostech;</li> <li>• informace o přestupních návaznosti na jiné spoje veřejné dopravy;</li> <li>• informace o propagaci veřejné dopravy v KHK;</li> <li>• další informace dohodnuté a schválené Objednatel.</li> </ul>	<p>Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil na elektronickém vizuálním informačním systému vybaveným LCD obrazovkou zobrazení minimálních informací uvedených v tomto článku.</p>	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.8.3	<p>Přesný vzhled a obsah textu elektronického vizuálního informačního systému musí být odsouhlasen Objednatel a musí být v souladu se směrnicemi UIC a TSI. Dopravce je povinen zaslat Objednateli ke schválení návrh vzhledu a obsahu textu elektronických vizuálních informačních systémů nejpozději 30 kalendářních dní před nasazením do provozu.</p>	<p>Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezaslal Objednateli ke schválení návrh vzhledu a obsahu textu elektronických vizuálních informačních systémů ve stanoveném termínu dle tohoto článku před nasazením do</p>	1 000 Kč	Za každý i jeden (1) započatý den v prodlení se splněním povinnosti

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

			provozu.		
	2.8.4	Dopravce je povinen zajistit vybavení a instalaci Informačních panelů podle níže uvedených požadavků Objednatele do každého Kolejového vozidla řazeného ve Vlaku zajišťující dopravní výkony podle Smlouvy. Dopravce je povinen zajistit, aby všechny Informační panely v Kolejových vozidlech byly orientovány na šířku. Dopravce je povinen zajistit, aby všechny Informační panely byly umístěny na dobře viditelném místě. Umístění Informačního panelu musí být odsouhlaseno Objednatelem.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nesplnil povinnost zajistit instalaci Informačních panelů podle požadavků uvedených v tomto článku nebo umístění nebylo odsouhlaseno Objednatelem.	<b>1 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.8.4	Na základě požadavku Objednatele je Dopravce povinen zajistit na Informačním panelu zveřejnění a následně odstranění Informačního materiálu v termínech uvedených v příloze (viz Příloha C).	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil na základě požadavku Objednatele zveřejnění a následně odstranění Informačního materiálu na Informačním panelu v termínech uvedených v příloze (viz Příloha C).	<b>1 000 Kč</b>	Za každý i jeden (1) započatý den v prodlení se splněním povinnosti
	2.8.4	Dopravce je povinen zajistit pravidelnou obnovu a údržbu Informačních panelů tak, aby byly funkční a čisté.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil pravidelnou obnovu a údržbu Informačních panelů tak, aby byly funkční a čisté.	<b>1 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.8.4	Dopravce uvnitř Kolejového vozidla nesmí žádné materiály vylepovat nebo jiným způsobem upevňovat na okna nebo jiné součásti vozidla. Jakékoliv informační nebo reklamní materiály mohou být v Kolejových vozidlech vyvěšovány pouze v Informačních panelech. Zároveň nesmí Informační panely obsahovat neschválené materiály.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením vylepil nebo jiným způsobem upevnil materiály na okna nebo jiné součásti vozidla nebo vyvěsil na Informační panely neschválené materiály.	<b>1 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

	2.8.5	Dopravce je povinen zajistit, aby v každém Kolejovém vozidle řazeném ve Vlaku zajišťující dopravní výkony dle Smlouvy byla umístěna samolepka s kontakty Objednatele.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby v každém Kolejovém vozidle řazeném ve Vlaku zajišťující dopravní výkony dle Smlouvy byla umístěna samolepka s kontakty Objednatele.	<b>500 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.8.6	Dopravce je povinen zajistit, aby každé Kolejové vozidlo řazené ve Vlaku zajišťující dopravní výkony dle Smlouvy bylo vybaveno schránkami na letáky. Schránka na letáky bude umístěna u každých dveří Kolejového vozidla na viditelném a snadno dostupném místě pro cestující. Velikost schránky bude umožňovat umístění letáků v minimálním formátu DL (1/3 delší strany formátu A4).	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby každé Kolejové vozidlo řazené ve Vlaku zajišťující dopravní výkony dle Smlouvy bylo vybaveno schránkami na letáky nebo schránka na letáky nesplňovala minimální rozměry dle tohoto článku.	<b>1 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.8.6	Dopravce je povinen zajistit pravidelnou obnovu a údržbu schránek tak, aby byly funkční a čisté.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil pravidelnou obnovu a údržbu schránek tak, aby byly funkční a čisté.	<b>1 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.8.7	Dopravce je povinen zajistit vybavení Kolejových vozidel přístupovými body pro bezplatné bezdrátové připojení cestujících k internetu prostřednictvím Wi-Fi technologie, které musí splnit po celou dobu Smlouvy minimální požadavky dle tohoto článku.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil vybavení Kolejových vozidel přístupovými body pro bezplatné bezdrátové připojení cestujících k internetu prostřednictvím Wi-Fi technologie.	<b>2 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.8.7	Dopravce je povinen zajistit vybavení Kolejových vozidel přístupovými body pro bezplatné bezdrátové připojení cestujících k internetu prostřednictvím Wi-Fi technologie, které musí splnit po celou dobu Smlouvy minimální požadavky dle tohoto článku.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil splnění minimálních požadavků na bezdrátové připojení cestujících k internetu prostřednictvím Wi-Fi technologie dle tohoto článku.	<b>1 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.8.7	Dopravce je povinen zajistit u každého Kolejového vozidla internetové připojení s měsíčními datovými přenosy minimálně	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil u každého Kolejového vozidla	<b>1 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		ve výši 500 GB na Kolejové vozidlo nebo využít neomezený tarif.	internetové připojení s měsíčními datovými přenosy minimálně ve výši 500 GB na Kolejové vozidlo nebo nezajistil neomezený tarif.		
	2.8.7	Použitý hardware musí umožňovat propojení s vnitřním elektronickým vizuálním informačním systémem pro zajištění vzdálené správy tohoto systému Objednatel, případně pověřenou osobou Objednatele.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby použitý hardware umožňoval propojení s vnitřním elektronickým vizuálním informačním systémem pro zajištění vzdálené správy tohoto systému Objednatel, případně pověřenou osobou Objednatele nebo tato vzdálená správa nebyla funkční.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.9.1	Vnější kamerový systém instalovaný v Kolejovém vozidle musí splňovat požadavky Objednatele uvedené v článku 2.9.1.	Vnější kamerový systém instalovaný v Kolejovém vozidle nesplňuje minimální požadavky Objednatele, které jsou uvedeny v článku 2.9.1 nebo jsou některé funkcionality nefunkční.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.9.2	Dopravce je povinen zajistit, aby vnitřní kamerový systém monitoroval klíčové části interiéru Kolejového vozidla uvedené v článku 2.9.2.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby vnitřní kamerový systém monitoroval klíčové části interiéru Kolejového vozidla dle článku 2.9.2.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.9.2	Vnitřní kamerový systém musí být instalován tak, aby nedocházelo k monitorování toalet nebo jiných prostor vyhrazených k osobní hygieně. Minimální rozlišení obrazu musí být Full HD, tj. 1920×1080 nebo vyšším při snímkové frekvenci alespoň 25 fps a umožňoval pořizování záznamu i při zhoršených světelných podmínkách.	Vnitřní kamerový systém není instalován v souladu s podmínkami uvedenými v článku 2.9.2 nebo nesplňuje technické parametry uvedené v tomto článku.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

	2.9.2	Dopravce je povinen zajistit pravidelnou kontrolu funkčnosti vnitřního kamerového systému nejméně jedenkrát za 6 měsíců a dále je povinen provést kontrolu funkčnosti vždy po zásahu do elektroinstalace Kolejového vozidla nebo po provedení opravy systému.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil pravidelnou kontrolu funkčnosti vnitřního kamerového systému nejméně jedenkrát za 6 měsíců nebo neprovedl kontrolu funkčnosti vždy po zásahu do elektroinstalace Kolejového vozidla nebo po provedení opravy systému.	<b>1 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.9.3	Čelní kamerový systém musí být instalována na čelním skle nebo v přední části vozidla tak, aby monitorovala prostor před Kolejovým vozidlem. Záznam jízdy musí být pořizován kontinuálně v rozlišení Full HD nebo vyšším s minimální snímkovou frekvencí 25 fps.	Čelní kamerový systém není instalován v souladu s podmínkami uvedenými v článku 2.9.2 nebo nesplňuje technické parametry uvedené v tomto článku.	<b>1 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.10	Kolejové vozidlo musí být vybaveno automatickým systémem sčítání cestujících (APC – Automatic Passenger Counting). Ze strany Dopravce musí být splněna minimální požadovaná přesnost systému specifikovaná v příloze (viz Příloha E).	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nevybavil Kolejové vozidlo funkčním automatickým systémem sčítání cestujících (APC – Automatic Passenger Counting) nebo tento systém nesplňuje minimální požadavky na přesnost, která je specifikovaná v příloze (viz Příloha E)	<b>5 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.10	Data ze systému musí být on-line odesílána do systému určeného Objednatelům v intervalu max. 60 sekund a musí mít časový údaj synchronizovaný s GPS. Formát dat musí být otevřený a musí umožňovat výstup minimálně do formátu CSV dle čísla Vlakového spoje a ve zvoleném období.	Data ze systému nebyla odeslána on-line do systému určeného Objednatelům nebo nebyl dodržen požadovaný interval nebo nebyl synchronizovaný časový údaj s GPS. Nebo nebyl dodržen formát dat specifikovaný v tomto článku a příloze Smlouvy.	<b>2 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.11	Dopravce je povinen zajistit prodej jízdních dokladů podle tohoto bodu v případě, že Objednatel v souladu s podmínkami Smlouvy	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil prodej jízdních dokladů podle tohoto	<b>50 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti



## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		stanoví, že prodej jízdních dokladů bude realizován prostřednictvím Vlakových jízdenkových automatů.	bodů i když Objednatel v souladu s podmínkami Smlouvy stanovil, že prodej jízdních dokladů bude realizován prostřednictvím Vlakových jízdenkových automatů.		
	2.11	Dopravce je povinen zajistit nepřetržitý, řádný a bezproblémový provoz Vlakových jízdenkových automatů umístěných v Kolejových vozidlech, zejména jejich technickou provozuschopnost, dostupnost pro cestující a správnou funkčnost všech ovládacích a platebních prvků. Za tímto účelem je Dopravce povinen provádět pravidelnou kontrolu a preventivní údržbu Vlakových jízdenkových automatů, průběžně doplňovat spotřební materiál, zajišťovat funkčnost hotovostních i bezhotovostních platebních metod a bez zbytečného odkladu odstraňovat veškeré poruchy, závady nebo omezení jejich provozu.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil pravidelnou kontrolu a preventivní údržbu Vlakových jízdenkových automatů nebo nedoplnil spotřební materiál.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.11	V případě poruchy je Dopravce povinen zajistit znovuzprovoznění Vlakového jízdenkového automatu v Kolejovém vozidle do 24 hodin od nahlášení poruchy.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil při poruše znovuzprovoznění nejpozději do 24 hodin od nahlášení poruchy.	1 000 Kč	Za každých i dvacetčtyři (24) započatých hodin v prodlení se splněním povinnosti
	2.12	Dopravce je povinen udržovat všechna Kolejová vozidla v dobrém technickém i estetickém stavu tak, aby bylo minimalizováno jejich opotřebení a byla zachována jejich funkční i vizuální kvalita v úrovni odpovídající charakteru a stáří vozidla, přičemž cílovým stavem je co největší možné přiblížení stavu nových Kolejových vozidel. Údržba a opravy musí být prováděny v souladu s požadavky výrobce, příslušnými právními a technickými předpisy a	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neudrhuje všechna Kolejová vozidla v dobrém technickém i estetickém stavu tak, aby bylo minimalizováno jejich opotřebení a byla zachována jejich funkční i vizuální kvalita v úrovni odpovídající charakteru a stáří vozidla, přičemž cílovým stavem je co největší možné	50 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		Technickými a provozními standardy. Tento závazek se vztahuje nejen na technický stav Kolejových vozidel, ale také na dlouhodobé zachování estetické a hygienické kvality interiéru i exteriéru.	přiblížení stavu nových Kolejových vozidel. Nebo nebyla provedena údržba a opravy v souladu s požadavky výrobce, příslušnými právními a technickými předpisy a Technickými a provozními standardy.		
	2.12.1	Dopravce je povinen na výzvu Objednatele předložit kompletní technickou dokumentaci ke Kolejovým vozidlům, a to minimálně v rozsahu údržbového plánu výrobce, přehledu provedených kontrol, oprav a revizí, údajů o najetých kilometrech a dostupné výkresové a technické dokumentace. Lhůta pro předložení této dokumentace činí 15 kalendářních dnů ode dne doručení požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel z důvodu naléhavé provozní potřeby lhůtu kratší.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nepředložil na výzvu Objednatele kompletní technickou dokumentaci ke Kolejovým vozidlům, a to minimálně v rozsahu údržbového plánu výrobce, přehledu provedených kontrol, oprav a revizí, údajů o najetých kilometrech a dostupné výkresové a technické dokumentace ve lhůtě uvedené v tomto článku.	1 000 Kč	Za každý i jeden (1) započatý den v prodlení se splněním povinnosti
ANO	2.12.2	Dopravce je povinen zajistit povinnou revitalizaci Kolejového vozidla, která bude bez ohledu na výsledek dílčího hodnocení jeho technického či estetického stavu zpravidla zahrnovat prvky uvedené v článku 2.12.2.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezahrnul do revitalizace všechny prvky uvedené v článku 2.12.2.	100 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti, jeden (1) neuvedený prvek a jedno (1) Kolejové vozidlo
ANO	2.13	Dopravce je povinen umožnit Objednateli nepřetržitý on-line vzdálený přístup k informacím o aktuálním stavu každého Kolejového vozidla v režimu 24/7 (při zohlednění doby nezbytně nutné k údržbě IT systémů, o které je Dopravce povinen předem Objednatele informovat), tj. o jeho poloze, informace o jeho technickém stavu, stavu poruch a evidovaných závad jednotlivých diagnostikovatelných komponent a servisní knížku. Dopravce zajistí objednateli	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neumožnil Objednateli nepřetržitý on-line vzdálený přístup k informacím o aktuálním stavu každého Kolejového vozidla v režimu 24/7 dle podmínek uvedených v tomto článku.	100 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		časově neomezenou licenci nutného softwaru včetně aktualizací pro jeden počítač.			
<b>ANO</b>	3.1	Vyhodnocení neuplatnitelného dopravního výkonu provádí Objednatel nebo jím pověřená osoba na základě měsíčního Výkazu, které pro jednotlivé případy neuplatnitelnosti dopravních výkonů zpracovává a předkládá Dopravce v elektronické a editovatelné podobě ve struktuře stanovené Objednatel podle přílohy (viz Příloha Q, S, T, U a V). Dopravce je povinen doručit měsíční sestavy vždy do 20. kalendářního dne následujícího měsíce po měsíci, který je vyhodnocován na sdílené uložště a informovat Objednavatele emailem o uložení výkazů.	Objednatel je vůči Dopravci oprávněn uplatnit smluvní pokutu za neuplatnitelné dopravní výkony při nezajištění náhradní autobusové dopravy u spoje uvedeného ve Výlukovém jízdním řádu dle schváleného výlukového opatření z viny Dopravce (viz Příloha Q)	<b>5násobek Výkonové a Hodinové jednotkové ceny za 1 vkm  (viz Příloha č.2)</b>	Za každý jeden (1) vkm
<b>ANO</b>	3.1	Vyhodnocení neuplatnitelného dopravního výkonu provádí Objednatel nebo jím pověřená osoba na základě měsíčního Výkazu, které pro jednotlivé případy neuplatnitelnosti dopravních výkonů zpracovává a předkládá Dopravce v elektronické a editovatelné podobě ve struktuře stanovené Objednatel podle přílohy (viz Příloha Q, S, T, U a V). Dopravce je povinen doručit měsíční sestavy vždy do 20. kalendářního dne následujícího měsíce po měsíci, který je vyhodnocován na sdílené uložště a informovat Objednavatele emailem o uložení výkazů.	Objednatel je vůči Dopravci oprávněn uplatnit smluvní pokutu za neuplatnitelné dopravní výkony při odřeknutí Vaku nebo nezajistí-li Dopravce Objednaného dopravního výkonu Kolejového vozidla EMU nebo Objednaného dopravního výkonu Kolejového vozidla BEMU z jiných důvodu (např. jedná se zejména o poruchu Kolejová vozidla, nezpůsobilost vlakového doprovodu nebo strojvedoucího) (viz Příloha S)	<b>5násobek Výkonové a Hodinové jednotkové ceny za 1 vkm  (viz Příloha č.2)</b>	Za každý jeden (1) vkm
<b>ANO</b>	3.1	Vyhodnocení neuplatnitelného dopravního výkonu provádí Objednatel nebo jím pověřená osoba na základě měsíčního Výkazu, které pro jednotlivé případy neuplatnitelnosti dopravních výkonů zpracovává a předkládá Dopravce v elektronické a editovatelné podobě ve struktuře stanovené Objednatel	Objednatel je vůči Dopravci oprávněn uplatnit smluvní pokutu za neuplatnitelné dopravní výkony při odjezdu Vaku z železniční stanice/zastávky určené Jízdním řádem pro pravidelný	<b>5násobek Výkonové a Hodinové jednotkové ceny za 1 vkm  (viz Příloha č.2)</b>	Za každý jeden (1) vkm; sankce se neuplatní v případě, že Dopravce prokázal odchylku v měření odjezdu Vaku z železniční stanice/zastávky určené

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		podle přílohy (viz Příloha Q, S, T, U a V). Dopravce je povinen doručit měsíční sestavy vždy do 20. kalendářního dne následujícího měsíce po měsíci, který je vyhodnocován na sdílené uložisti a informovat Objednavatele emailem o uložení výkazů.	nástup/výstup cestujících před pravidelným odjezdem podle Jízdního řádu (viz Příloha T)		Jízdním řádem pro pravidelný nástup/výstup cestujících v rozmezí od 1 s do 59 s před pravidelným odjezdem podle Jízdního řádu.
<b>ANO</b>	3.1	Vyhodnocení neuplatnitelného dopravního výkonu provádí Objednatel nebo jím pověřená osoba na základě měsíčního Výkazu, které pro jednotlivé případy neuplatnitelnosti dopravních výkonů zpracovává a předkládá Dopravce v elektronické a editovatelné podobě ve struktuře stanovené Objednatel podle přílohy (viz Příloha Q, S, T, U a V). Dopravce je povinen doručit měsíční sestavy vždy do 20. kalendářního dne následujícího měsíce po měsíci, který je vyhodnocován na sdílené uložisti a informovat Objednavatele emailem o uložení výkazů.	Objednatel je vůči Dopravci oprávněn uplatnit smluvní pokutu za neuplatnitelné dopravní výkony při zpoždění Vlak ve výši 30 minut a výše z důvodů na straně Dopravce (viz Příloha U)	<b>2,5násobek Výkonové a Hodinové jednotkové ceny za 1 vkm  (viz Příloha č.2)</b>	Za každý jeden (1) vkm
<b>ANO</b>	3.1	Vyhodnocení neuplatnitelného dopravního výkonu provádí Objednatel nebo jím pověřená osoba na základě měsíčního Výkazu, které pro jednotlivé případy neuplatnitelnosti dopravních výkonů zpracovává a předkládá Dopravce v elektronické a editovatelné podobě ve struktuře stanovené Objednatel podle přílohy (viz Příloha Q, S, T, U a V). Dopravce je povinen doručit měsíční sestavy vždy do 20. kalendářního dne následujícího měsíce po měsíci, který je vyhodnocován na sdílené uložisti a informovat Objednavatele emailem o uložení výkazů.	Objednatel je vůči Dopravci oprávněn uplatnit smluvní pokutu za neuplatnitelné dopravní výkony při projetí Vlak železniční stanic/zastávkou určenou Jízdním řádem pro pravidelný nástup a výstup cestujících (viz Příloha V)	<b>5násobek Výkonové a Hodinové jednotkové ceny za 1 vkm  (viz Příloha č.2)</b>	Za každý jeden (1) vkm
	3.1	Vyhodnocení neuplatnitelného dopravního výkonu provádí Objednatel nebo jím pověřená osoba na základě měsíčního Výkazu, které pro jednotlivé případy neuplatnitelnosti dopravních výkonů zpracovává a předkládá	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezaslal nebo neuložil na sdílené uložisti měsíční sestavu ve struktuře stanovené Objednatel podle	<b>5 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti a za každý i jeden (1) započatý den, v němž porušení

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		Dopravce v elektronické a editovatelné podobě ve struktuře stanovené Objednatel podle přílohy (viz Příloha Q, S, T, U a V). Dopravce je povinen doručit měsíční sestavy vždy do 20. kalendářního dne následujícího měsíce po měsíci, který je vyhodnocován na sdílené uložisti a informovat Objednavatele emailem o uložení výkazů.	Přílohy Q, S, T, U a V v elektronické a editovatelné podobě do 20. kalendářního dne následujícího měsíce po měsíci, který je vyhodnocován.		povinnosti trvá
<b>ANO</b>	3.2.1	Objednatel v rámci Smluvního vztahu požaduje vedení Vlakových spojů Nízkopodlažním kolejovým vozidlem. Dopravce se zavazuje tyto Vlakové spoje zajistit Nízkopodlažním kolejovým vozidlem.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistí Vlakové spoje Nízkopodlažním kolejovým vozidlem.	<b>5 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.2.2	Každý Vlak má na příslušné období platnosti Jízdního řádu nebo jeho části předepsáno jednoznačné řazení, které je specifikováno v Plánu řazení vlaků. Dopravce je povinen řazení Vlaku dodržet. V případě nemožnosti dodržet plánované řazení Dopravce informuje Dispečink VD KHK o změněném řazení Vlaku a případném omezení služeb.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nedodržel plánované řazení Vlaku.	<b>5 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.2.2	Každý Vlak má na příslušné období platnosti Jízdního řádu nebo jeho části předepsáno jednoznačné řazení, které je specifikováno v Plánu řazení vlaků. Dopravce je povinen řazení Vlaku dodržet. V případě nemožnosti dodržet plánované řazení Dopravce informuje Dispečink VD KHK o změněném řazení Vlaku a případném omezení služeb.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neinformoval Dispečink VD KHK o změněném řazení Vlaku a případném omezení služeb	<b>1 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.2.2	Dopravce je povinen poskytnout úplná, pravdivá a nepozměněná data o skutečném řazení Vlaku.  Vyhodnocení skutečného dodržení plánovaného řazení Vlaku provádí Objednatel nebo jím pověřená osoba na základě měsíčního Výkazu, kterou zpracovává a předkládá Dopravce v elektronické a editovatelné podobě ve struktuře stanovené	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nesplnil povinnost poskytnout úplná, pravdivá a nepozměněná data o skutečném řazení Vlaku nebo nedoručil měsíční sestavu vždy do 20. kalendářního dne následujícího měsíce po měsíci, který je vyhodnocován na	<b>5 000 Kč</b>	Za každý i jeden (1) započatý den v prodlení se splněním povinnosti

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		Objednatel podle přílohy (viz Příloha P). Dopravce je povinen doručit měsíční sestavu vždy do 20. kalendářního dne následujícího měsíce po měsíci, který je vyhodnocován na sdílené uložistiště a informovat Objednavatele emailem o uložení výkazu.	sdílené uložistiště.		
	3.2.2	Vyhodnocení skutečného dodržení plánovaného řazení Vlaků provádí Objednatel nebo jím pověřená osoba na základě měsíčního Výkazu, kterou zpracovává a předkládá Dopravce v elektronické a editovatelné podobě ve struktuře stanovené Objednatel podle přílohy (viz Příloha P). Dopravce je povinen doručit měsíční sestavu vždy do 20. kalendářního dne následujícího měsíce po měsíci, který je vyhodnocován na sdílené uložistiště a informovat Objednavatele emailem o uložení výkazu.	Dopravce předložil měsíční sestavu ve struktuře stanovené Objednatel podle Přílohy P v elektronické a editovatelné podobě ve které chyběly záznamy (řádky) nebo byly záznamy chybně uvedeny.	<p><b>Pro případ, že míra chybovosti jednotlivého výkazu nepřekročí 5 % včetně, stanovuje Objednatel smluvní pokutu ve výši 100 Kč.</b></p> <p><b>Pro případ, že míra chybovosti jednotlivého výkazu bude vyšší než 5 % a zároveň nižší než 25 % včetně, stanovuje Objednatel smluvní pokutu ve výši 200 Kč.</b></p> <p><b>Pro případ, že míra chybovosti jednotlivého výkazu bude vyšší než 25 % a zároveň nižší než 50 % včetně, stanovuje Objednatel smluvní pokutu ve výši 300 Kč.</b></p> <p><b>Pro případ, že míra chybovosti jednotlivého výkazu bude vyšší než 50 %,</b></p>	Za každý jednotlivý záznam (řádek), který chybí nebo je chybně uveden, nejvýše však do celkové výše 10 000 Kč za jeden výkaz.



## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

				stanovuje Objednatel smluvní pokutu ve výši 500 Kč.	
	3.2.2	Dopravce se zavazuje umožnit přepravu dětských kočárků a jízdních kol ve Vlacích dle Smlouvy. V případě vyčerpání kapacity Vlaku má před přepravou jízdních kol přednost přeprava dětských kočárků.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neumožnil přepravu dětských kočárků a jízdních kol ve Vlacích dle Smlouvy.	<b>5 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.3.1	Dopravce je povinen pro každý Vlak a v Objednatelém určeném Kontrolním bodě měřit a elektronicky zaznamenávat, zda příslušný Vlak projel příslušný Kontrolní bod včas. Včasným projetím se rozumí takový odjezd Vlaku z dané železniční stanice a zastávky odpovídající určenému Kontrolnímu bodu, který nepřevyšší 5:00 minut od plánovaného času odjezdu daného Vlaku z dané železniční stanice a zastávky uvedené v Závazném jízdním řádu. Včasný Vlak je takový, který projel všemi Kontrolními body včas. Tato časová hranice (tj. 5:00 minut) se rovněž týká příjezdu do cílové stanice.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezměřil a elektronicky nezaznamenal, zda příslušný vlak projel příslušný Kontrolní bod včas.	<b>1 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.3.1	Dopravce je u každého Vlaku a hodnoceného úseku povinen uvést zdůvodnění zpoždění pomocí kódu, které jsou pro potřeby této Smlouvy specifikované podle přílohy (viz Příloha L).	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neuvedl u každého Vlaku a hodnoceného úseku zdůvodnění zpoždění pomocí kódu specifikovaném podle přílohy (viz Příloha L).	<b>1 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.3.1	Vyhodnocení plnění Závazného jízdního řádu provádí Objednatel nebo jím pověřená osoba na základě měsíčního Výkazu, kterou zpracovává a předkládá Dopravce v elektronické a editovatelné podobě stanovené v příloze (viz Příloha R). Dopravce je povinen doručit měsíční sestavu vždy do 20. kalendářního dne následujícího měsíce po měsíci, který je vyhodnocován na sdílené uložení a informovat Objednavatele emailem	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nepředložil měsíční sestavu v elektronické a editovatelné podobě stanovené v příloze (viz Příloha R) do 20. kalendářního dne následujícího měsíce po měsíci, který je vyhodnocován na sdílené uložení.	<b>5 000 Kč</b>	Za každý i jeden (1) započatý den v prodlení se splněním povinnosti



## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		o uložení výkazu.			
	3.3.1	Vyhodnocení plnění Závazného jízdního řádu provádí Objednatel nebo jím pověřená osoba na základě měsíčního Výkazu, kterou zpracovává a předkládá Dopravce v elektronické a editovatelné podobě stanovené v příloze (viz Příloha R). Dopravce je povinen doručit měsíční sestavu vždy do 20. kalendářního dne následujícího měsíce po měsíci, který je vyhodnocován na sdílené uložení a informovat Objednavatele emailem o uložení výkazu.	Dopravce předložil měsíční sestavu ve struktuře stanovené Objednatelem podle Přílohy R v elektronické a editovatelné podobě, ve které chyběly záznamy (řádky) nebo byly záznamy chybně uvedeny.	<p><b>Pro případ, že míra chybovosti jednotlivého výkazu nepřekročí 5 % včetně, stanovuje Objednatel smluvní pokutu ve výši 100 Kč.</b></p> <p><b>Pro případ, že míra chybovosti jednotlivého výkazu bude vyšší než 5 % a zároveň nižší než 25 % včetně, stanovuje Objednatel smluvní pokutu ve výši 200 Kč.</b></p> <p><b>Pro případ, že míra chybovosti jednotlivého výkazu bude vyšší než 25 % a zároveň nižší než 50 % včetně, stanovuje Objednatel smluvní pokutu ve výši 300 Kč.</b></p> <p><b>Pro případ, že míra chybovosti jednotlivého výkazu bude vyšší než 50 %, stanovuje Objednatel smluvní pokutu ve výši 500 Kč.</b></p>	Za každý jednotlivý záznam (řádek), který chybí nebo je chybně uveden, nejvýše však do celkové výše 10 000 Kč za jeden výkaz

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

	3.3.1	Dopravce je povinen uvést ve „Výkazu plnění Závazného jízdního řádu v Kontrolních bodech“ všechny Vlaky, které byly v daném měsíci předmětem Objednávky a nebyly odřeknuty nebo nezajištěny z jiných důvodů.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neuvedl ve „Výkazu plnění Závazného jízdního řádu v Kontrolních bodech“ všechny Vlaky, které byly v daném měsíci předmětem Objednávky a nebyly odřeknuty nebo nezajištěny z jiných důvodů.	<b>1 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
<b>ANO</b>	3.3.1	Dopravce je povinen zajistit dodržování schváleného Závazného jízdního řádu, zejména plnění času odjezdu a příjezdu do/ze železniční stanice a zastávky.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil dodržování schváleného Závazného jízdního řádu, Vlak byl z důvodů na straně Dopravce zpožděn o 26 až 30 minut.	<b>1,5násobek Výkonové a Hodinové jednotkové ceny za 1 vkm  (viz Příloha č.2)</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
<b>ANO</b>	3.3.1	Dopravce je povinen zajistit dodržování schváleného Závazného jízdního řádu, zejména plnění času odjezdu a příjezdu do/ze železniční stanice a zastávky.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil dodržování schváleného Závazného jízdního řádu, Vlak byl z důvodů na straně Dopravce zpožděn o 21 až 25 minut.	<b>1násobek Výkonové a Hodinové jednotkové ceny za 1 vkm  (viz Příloha č.2)</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
<b>ANO</b>	3.3.1	Dopravce je povinen zajistit dodržování schváleného Závazného jízdního řádu, zejména plnění času odjezdu a příjezdu do/ze železniční stanice a zastávky.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil dodržování schváleného Závazného jízdního řádu, Vlak byl z důvodů na straně Dopravce zpožděn o 16 až 20 minut.	<b>0,75násobek Výkonové a Hodinové jednotkové ceny za 1 vkm  (viz Příloha č.2)</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
<b>ANO</b>	3.3.1	Dopravce je povinen zajistit dodržování schváleného Závazného jízdního řádu, zejména plnění času odjezdu a příjezdu do/ze železniční stanice a zastávky.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil dodržování schváleného Závazného jízdního řádu, Vlak byl z důvodů na straně Dopravce zpožděn o 11 až 15 minut.	<b>0,5násobek Výkonové a Hodinové jednotkové ceny za 1 vkm  (viz Příloha č.2)</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

<b>ANO</b>	3.3.1	Dopravce je povinen zajistit dodržování schváleného Závazného jízdního řádu, zejména plnění času odjezdu a příjezdu do/ze železniční stanice a zastávky.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil dodržování schváleného Závazného jízdního řádu, Vlak byl z důvodů na straně Dopravce zpožděn o více než 5 minut a méně než 10 minut.	<b>0,25násobek Výkonové a Hodinové jednotkové ceny za 1 vkm  (viz Příloha č.2)</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.4	Dopravce je povinen dodržovat veškeré časové návaznosti specifikované Objednatel v rámci VD KHK, jiného integrovaného dopravního systému nebo jiných objednatelů či dopravců na základě Seznamu zaručených přípojí. V Seznamu zaručených přípojí jsou uvedeny železniční stanice a zastávky, na kterých je Dopravce u vybraných Vlaků povinen zajistit stanovenou čekací dobu na Přípoj, tj. vyčkání Vlaku předem stanovenou maximální dobu oproti pravidelnému odjezdu dle Závazného jízdního řádu.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nedodržel časovou návaznost specifikovanou Objednatel v rámci VD KHK, jiného integrovaného dopravního systému nebo jiných objednatelů či dopravců na základě Seznamu zaručených přípojí.	<b>1 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.4	Dopravce je povinen zpracovat veškeré návaznosti v souladu se Seznamem zaručených přípojí do svých interních opatření a informovat své provozní zaměstnance o případných změnách.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezpracovat veškeré návaznosti v souladu se Seznamem zaručených přípojí do svých interních opatření. Nebo neinformoval své provozní zaměstnance o případných změnách.	<b>1 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.4	Jako podklad k vypracování Seznamu zaručených přípojí je Dopravce povinen vypracovat dokument Přípoje mezi vlaky osobní dopravy, ve kterém stanoví návrh čekací doby v jednotlivých železničních stanicích a zastávkách pro všechny obsluhující drážní dopravce. Dopravce je povinen zaslat návrh dokumentu Přípoje mezi vlaky osobní dopravy obsahující informaci o přípojích k odsouhlasení	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezaslal návrh dokumentu Přípoje mezi vlaky osobní dopravy obsahující informaci o přípojích k odsouhlasení Objednateli, a to nejméně 60 kalendářních dní před termínem jejich odevzdání Provozovateli dráhy.	<b>1 000 Kč</b>	Za každý i započatý jeden (1) den v prodlení se splněním povinnosti

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		Objednateli, a to nejméně 60 kalendářních dní před termínem jejich odevzdání Provozovateli dráhy.			
	3.4	Dopravce je povinen s Objednatelům projednat návrh Přípoje mezi vlaky osobní dopravy, který obdrží od Provozovatele dráhy a v případě, že nelze z technologických důvodů Objednatelům požadované Přípoje zajistit, tak uvede důvod.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neprojednal návrh Přípoje mezi vlaky osobní dopravy, který obdržel od Provozovatele dráhy. Nebo v případě, že nelze z technologických důvodů Objednatelům požadované Přípoje zajistit neuvedl důvod.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.4	Dopravce je povinen pravidelně aktualizovat Přípoje mezi vlaky osobní dopravy a vždy zaslat návrh seznamu Objednateli minimálně 60 kalendářních dní před počátkem platnosti a změn jízdních řádů ke schválení. Termín může být kratší u změn čekacích dob vyvolaných výlukou nebo za nepředvídatelných okolností.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezaslal návrh seznamu Objednateli minimálně 60 kalendářních dní před počátkem platnosti a změn jízdních řádů ke schválení.	1 000 Kč	Za každý i započatý jeden (1) den v prodlení se splněním povinnosti
	3.5.1	Dopravce je povinen zajistit dohled a dispečerské řízení související s provozem Vlakových spojů, které jsou předmětem Objednávky.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil dohled a dispečerské řízení související s provozem Vlakových spojů, které jsou předmětem Objednávky.	5 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.5.1	Dopravce je povinen zajistit, aby v časovém rozsahu specifikovaném Objednatelům, a to v souladu s podmínkami této Smlouvy, byly poskytovány dispečerské služby prostřednictvím specializovaného dispečera pro zajištění provozu vlaků v Královéhradeckém kraji (dále jen „Dispečer dopravce pro KHK“).	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby v časovém rozsahu specifikovaném Objednatelům, a to v souladu s podmínkami této Smlouvy, byly poskytovány dispečerské služby prostřednictvím Dispečera dopravce pro KHK.	5 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.5.1	Dopravce je povinen ve spolupráci s provozovatelem elektronických vizuálních a akustických informačních zařízení v železničních stanicích a zastávkách zajistit	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil systémový způsob informování cestujících o Mimořádnostech	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		systémový způsob informování cestujících o Mimořádnostech v dopravě. Návrh systémového způsobu předávání informací projedná Dopravce s Objednatelům nejpozději 14 kalendářních dnů před zahájením platnosti jízdního řádu.	v dopravě v souladu s návrhem systémového způsobu předávání informací.		
	3.5.1	Dopravce je povinen ve spolupráci s provozovatelem elektronických vizuálních a akustických informačních zařízení v železničních stanicích a zastávkách zajistit systémový způsob informování cestujících o Mimořádnostech v dopravě. Návrh systémového způsobu předávání informací projedná Dopravce s Objednatelům nejpozději 14 kalendářních dnů před zahájením platnosti jízdního řádu.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neprojednal návrh systémového způsobu předávání informací s Objednatelům nejpozději 14 kalendářních dnů před zahájením platnosti jízdního řádu.	1 000 Kč	Za každý i započatý jeden (1) den v prodlení se splněním povinnosti
	3.5.1	Při řešení Mimořádností v dopravě je Dopravce povinen zajistit průběžnou výměnu informací o aktuálním stavu a předpokládaném vývoji řešení konkrétní Mimořádnosti v dopravě. Dopravce je povinen v rámci svých možností zajistit, aby informace poskytované cestujícím prostřednictvím informačních systémů byly aktuální a správné. Dopravce je povinen v případě zpoždění informovat cestující ve Vlaku v přiměřených intervalech o aktuální výši zpoždění a rovněž prokazatelně vynaložit veškeré úsilí ke zjištění informací o zajištění přípojů.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil průběžnou výměnu informací o aktuálním stavu a předpokládaném vývoji řešení konkrétní Mimořádnosti v dopravě. Nebo v rámci svých možností nezajistil, aby informace poskytované cestujícím prostřednictvím informačních systémů byly aktuální a správné.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.5.2	Rozhodnutí Dispečinku VD KHK jsou pro Dopravce závazná. Odmítnutí požadavku je Dopravce povinen neprodleně oznámit Dispečinku VD KHK včetně konkrétního odůvodnění. Dispečink VD KHK a dispečink Dopravce jsou povinny vzájemně spolupracovat s cílem minimalizovat dopady Mimořádností v dopravě na cestující a zajistit jejich včasné informování.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neprodleně neoznámil odmítnutí požadavku Dispečinku VD KHK nebo ho toto odmítnutí konkrétně neodůvodnil.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

	3.5.2	Dispečink VD KHK je oprávněn na základě aktuální dopravní situace navrhnout změny organizace provozu, zejména prostřednictvím úpravy Doby vyčkání přípojů, mimořádných zastavení Vlaků, odřeknutí nebo odklonů Vlaků a zavedení náhradní autobusové dopravy (NAD), a řídit návaznosti mezi vlaky a autobusy na území Královéhradeckého kraje, popřípadě – se souhlasem sousedního kraje – i s přesahem na jeho území. Dopravce je povinen požadované mimořádné změny organizace provozu ve spolupráci s Provozovatelem dráhy zavést, nebrání-li tomu jiné závažné provozní důvody.	Dopravce ve spolupráci s Provozovatelem dráhy v rozporu s tímto ustanovením nezavedl požadované mimořádné změny organizace provozu navržené ze strany Dispečinku VD KHK, i když tomu nebránily jiné závažné provozní důvody.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.5.3	Pro zajištění operativního řízení provozu VD KHK je zpracován dokument Pravidla dispečerského řízení VD KHK (dále také „PDŘ VD KHK“), který je zpracován Dopravcem. Dopravce předloží návrh PDŘ VD KHK Objednateli nejméně 6 měsíců před zahájením platnosti jízdního řádu k odsouhlasení.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nepředložil návrh PDŘ VD KHK Objednateli nejméně 6 měsíců před zahájením platnosti jízdního řádu k odsouhlasení.	1 000 Kč	Za každý i započatý jeden (1) den v prodlení se splněním povinnosti
	3.5.3	Konečnou verzi PDŘ VD KHK předá Dopravce Objednateli, Provozovateli dráhy a Dispečinku VD KHK nejpozději 1 měsíc před zahájením platnosti jízdních řádů a zavazuje se k aplikaci postupů uvedených v tomto dokumentu.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nepředal Objednateli, Provozovateli dráhy a Dispečinku VD KHK konečnou verzi PDŘ VD KHK nejpozději 1 měsíc před zahájením platnosti jízdních řádů.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.5.3	Konečnou verzi PDŘ VD KHK předá Dopravce Objednateli, Provozovateli dráhy a Dispečinku VD KHK nejpozději 1 měsíc před zahájením platnosti jízdních řádů a zavazuje se k aplikaci postupů uvedených v tomto dokumentu.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neaplikoval postupy uvedené v dokumentu PDŘ VD KHK ke zmírnění dopadů Mimořádnosti v dopravě.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.5.4	Dopravce je povinen zajistit funkční a nepřetržitou komunikaci mezi Dispečinkem VD KHK a dispečinkem Dopravce. Dispečink	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil funkční a nepřetržitou komunikaci mezi	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti



## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		Dopravce je povinen hlásit Dispečinku VD KHK veškeré Mimořádnosti v dopravě nejpozději do 15 minut od jejich zjištění.	Dispečinkem VD KHK a dispečinkem Dopravce.		
	3.5.4	Dopravce je povinen zajistit funkční a nepřetržitou komunikaci mezi Dispečinkem VD KHK a dispečinkem Dopravce. Dispečink Dopravce je povinen hlásit Dispečinku VD KHK veškeré Mimořádnosti v dopravě nejpozději do 15 minut od jejich zjištění.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nenahlásil Dispečinku VD KHK Mimořádnost v dopravě nejpozději do 15 minut od její zjištění.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.5.4	Dopravce je povinen zabezpečit přímé telefonní spojení určené pro prioritní komunikaci mezi Dispečinkem VD KHK a dispečinkem Dopravce. Dispečink Dopravce je povinen zajistit dostupnost tohoto spojení a odpovědět na příchozí hovory Dispečinku VD KHK nejpozději do 5 minut od jejich přijetí a poskytnout Dispečinku VD KHK nezbytnou součinnost. Komunikace mezi Dispečinkem VD KHK a dispečinkem Dopravce probíhá v českém jazyce.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil přímé telefonní spojení určené pro prioritní komunikaci mezi Dispečinkem VD KHK a dispečinkem Dopravce.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.5.4	Dopravce je povinen zabezpečit přímé telefonní spojení určené pro prioritní komunikaci mezi Dispečinkem VD KHK a dispečinkem Dopravce. Dispečink Dopravce je povinen zajistit dostupnost tohoto spojení a odpovědět na příchozí hovory Dispečinku VD KHK nejpozději do 5 minut od jejich přijetí a poskytnout Dispečinku VD KHK nezbytnou součinnost. Komunikace mezi Dispečinkem VD KHK a dispečinkem Dopravce probíhá v českém jazyce.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil dostupnost tohoto spojení nebo neodpověděl na příchozí hovory Dispečinku VD KHK nejpozději do 5 minut od jejich přijetí a tím neposkytl Dispečinku VD KHK nezbytnou součinnost.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.5.4	Dopravce je povinen sdělit Objednateli a Dispečinku VD KHK telefonní číslo na dispečink Dopravce včetně jmen Dispečerů dopravce nejpozději 14 kalendářních dnů před Zahájením provozu. V případě změny telefonního čísla nebo osoby Dispečera dopravce je Dopravce povinen o této	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nesdělil Objednateli a Dispečinku VD KHK telefonní číslo na dispečink Dopravce včetně jmen Dispečerů dopravce. Nebo nedodržel lhůtu pro jejich	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti



## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		skutečnosti neprodleně informovat Objednatele a Dispečink VD KHK.	sdělení uvedenou v tomto článku. Nebo při změně telefonního čísla nebo osoby Dispečera dopravce o této skutečnosti neprodleně neinformoval Objednatele a Dispečink VD KHK.		
	3.5.4	Dopravce je povinen zajistit elektronický informační zdroj s aktuálním seznamem kontaktních telefonních čísel Vlakového doprovodu u provozovaných Vlaků, dostupný on-line pro Dispečink VD KHK i dispečink Dopravce, případně umožnit Dispečinku VD KHK přímý vstup do komunikačního systému Dopravce. Dopravce je povinen vybavit Vlakový doprovod komunikačním zařízením umožňujícím příjem textových zpráv Dispečinku VD KHK a dispečinku Dopravce. Na vyzvání Objednatele je Dopravce povinen seznámit Vlakový doprovod s kontaktními údaji Dispečinku VD KHK a s povinnostmi vyplývajících z PDŘ VD KHK. V případě provozu Vlaku bez Vlakového doprovodu se tato povinnost vztahuje přiměřeně na strojvedoucího.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil elektronický informační zdroj s aktuálním seznamem kontaktních telefonních čísel Vlakového doprovodu u provozovaných Vlaků nebo tento seznam nebyl dostupný on-line pro Dispečink VD KHK i dispečink Dopravce. Nebo neumožnil Dispečinku VD KHK přímý vstup do komunikačního systému Dopravce.	10 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.5.4	Dopravce je povinen zajistit elektronický informační zdroj s aktuálním seznamem kontaktních telefonních čísel Vlakového doprovodu u provozovaných Vlaků, dostupný on-line pro Dispečink VD KHK i dispečink Dopravce, případně umožnit Dispečinku VD KHK přímý vstup do komunikačního systému Dopravce. Dopravce je povinen vybavit Vlakový doprovod komunikačním zařízením umožňujícím příjem textových zpráv Dispečinku VD KHK a dispečinku Dopravce. Na vyzvání Objednatele je Dopravce povinen seznámit Vlakový doprovod s kontaktními	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nevybavil Vlakový doprovod komunikačním zařízením umožňujícím příjem textových zpráv Dispečinku VD KHK a dispečinku Dopravce. Nebo na vyzvání Objednatele je neseznámil Vlakový doprovod s kontaktními údaji Dispečinku VD KHK a s povinnostmi vyplývajících z PDŘ VD KHK.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		údaji Dispečinku VD KHK a s povinnostmi vyplývajících z PDŘ VD KHK. V případě provozu Vlaků bez Vlakového doprovodu se tato povinnost vztahuje přiměřeně na strojvedoucího.			
	3.5.4	Dopravce je povinen zajistit, aby dispečink Dopravce a jím provozované nebo využívané řídicí, dispečerské a informační systémy realizovaly veškerou komunikaci s Dispečinkem VD KHK v souladu s pravidly stanovenými v Příloze č. 3 Smlouvy (Podmínky provozu v IDS IREDO), a její technickou přílohou v seznamu dokumentace s názvem „Komunikace s Dispečinkem VD KHK“.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby dispečink Dopravce a jím provozované nebo využívané řídicí, dispečerské a informační systémy realizovaly veškerou komunikaci s Dispečinkem VD KHK v souladu s pravidly stanovenými v Příloze č. 3 Smlouvy (Podmínky provozu v IDS IREDO), a její technickou přílohou v seznamu dokumentace s názvem „Komunikace s Dispečinkem VD KHK“.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.5.4	Dopravce je současně povinen umožnit Dispečinku VD KHK přístup do řídicích a dispečerských systémů Dopravce v rozsahu nezbytném pro zajištění operativního řízení dopravy, řešení mimořádností, sledování aktuální polohy vozidel a vlaků, vyhodnocování návazností a poskytování informací cestujícím. Přístup musí být zajištěn průběžně, dálkově a bez zbytečného odkladu, a to způsobem odpovídajícím technickým a bezpečnostním požadavkům Dopravce i Objednatele.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neumožnil Dispečinku VD KHK přístup do řídicích a dispečerských systémů Dopravce v rozsahu nezbytném pro zajištění operativního řízení dopravy, řešení mimořádností, sledování aktuální polohy vozidel a vlaků, vyhodnocování návazností a poskytování informací cestujícím. Nebo přístup nebyl zajištěn průběžně, dálkově a bez zbytečného odkladu, a to způsobem odpovídajícím technickým a bezpečnostním požadavkům Dopravce i Objednatele.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

	3.5.5	Provozní vlaková záloha včetně provozního personálu (tj. strojvedoucího) slouží k nahrazení Kolejového vozidla nasazeného na plánovaném oběhu v případě Mimořádné události v dopravě nebo jiné provozní potřeby. Provozní vlaková záloha musí být v režimu aktivního odstavení dislokována v závislosti na provozních podmínkách, a to buď umístěním v zázemí Dopravce, nebo umístěním na stanovišti mimo zázemí Dopravce (tento způsob je vhodný zejména v denní době).	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil Provozní vlakovou zálohu režimu aktivního odstavení s dislokací v závislosti na provozních podmínkách, a to buď umístěním v zázemí Dopravce, nebo umístěním na stanovišti mimo zázemí Dopravce.	<b>10 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.5.5	Při vzniku okolností vedoucích k využití Provozní vlakové zálohy je Dopravce povinen bezodkladně provést veškerá opatření nezbytná k jejímu neprodlenému nasazení do provozu, zejména zajistit předání potřebných informací Provozovateli dráhy, včetně případného podání žádosti o přidělení trasy, informovat dotčené zaměstnance Dopravce a zajistit jejich připravenost k výkonu služby.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením bezodkladně neprovedl veškerá opatření nezbytná k neprodlenému nasazení Provozní vlakové zálohy do provozu, zejména nezajistil předání potřebných informací Provozovateli dráhy, včetně případného podání žádosti o přidělení trasy nebo neinformoval dotčené zaměstnance Dopravce a nezajistil jejich připravenost k výkonu služby.	<b>5 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.5.5	Provozní vlaková záloha může být na základě požadavku Objednatele nebo s jeho souhlasem využita i na jiných vlcích nebo traťových úsecích, než jsou uvedeny v Provozním souboru. Dopravce je povinen zajistit u strojvedoucích Provozní vlakové zálohy znalost železniční sítě, kde jsou provozovány Vlakové spoje objednávané KHK.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil u strojvedoucích Provozní vlakové zálohy znalost železniční sítě, kde jsou provozovány Vlakové spoje objednávané KHK.	<b>1 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.6	Dopravce je povinen poskytnout Objednateli roční plán výluk do 14 kalendářních dnů od jejich zveřejnění na portálu Provozovatele	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neposkytl Objednateli roční plán výluk do	<b>1 000 Kč</b>	Za každý i započatý jeden (1) den v prodlení se splněním povinnosti

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		dráhy a dále do 10 kalendářních dnů od zveřejnění měsíčního plánu výluk na portálu Provozovatele dráhy předkládat Objednateli tento plán v rozsahu výluk s vlivem na provoz Vlaků podle Smlouvy, včetně výluk navazujících železničních dopravců a všech jeho aktualizací. Výlukové plány není nutné samostatně předkládat v případě, že Dopravce zajistí Objednateli dálkový přístup umožňující získání těchto informací. Tímto však nejsou dotčeny výše uvedené lhůty pro jejich předložení.	14 kalendářních dnů od jejich zveřejnění na portálu Provozovatele dráhy. Nebo nepředložil do 10 kalendářních dnů od zveřejnění měsíčního plánu výluk na portálu Provozovatele dráhy Objednateli měsíční plán v rozsahu výluk s vlivem na provoz Vlaků podle Smlouvy, včetně výluk navazujících železničních dopravců a všech jeho aktualizací.		
	3.6.1	Dopravce je povinen předložit Objednateli k projednání a následnému schválení závazná výluková opatření související s konkrétním přerušením drážní dopravy nejméně 35 kalendářních dnů před zahájením výluky. U zásadních výluk s dopadem přesahujícím jednu trať nebo s dobou trvání delší než 7 kalendářních dnů se doporučuje jejich předložení alespoň 60 kalendářních dnů předem.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nesplnil povinnost předložit Objednateli k projednání a následnému schválení závazná výluková opatření související s konkrétním přerušením drážní dopravy nejméně 35 kalendářních dnů před zahájením výluky. U zásadních výluk s dopadem přesahujícím jednu trať nebo s dobou trvání delší než 7 kalendářních dnů se doporučuje jejich předložení alespoň 60 kalendářních dnů předem.	<b>1 000 Kč</b>	Za každý i započatý jeden (1) den v prodlení se splněním povinnosti
	3.6.1	Dopravce je povinen zajistit, aby závazný návrh výlukových opatření byl předložen v elektronické podobě a obsahoval minimálně informace uvedené v tomto článku.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby závazný návrh výlukových opatření byl předložen v elektronické podobě. Nebo závazný návrh výlukových opatření neobsahoval obsahoval minimálně informace uvedené v článku 3.6.1.	<b>1 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

	3.6.1	Finální podobu výlukových opatření včetně výlukového jízdního řádu, je-li zpracován, zašle Dopravce Objednateli nejpozději 14 kalendářních dnů před zahájením výluky; v případě jejich zaslání v kratším termínu je Dopravce povinen uvést objektivní důvody pozdního předložení.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezaslal finální podobu výlukových opatření včetně výlukového jízdního řádu Objednateli v termínu uvedeném v tomto článku.	1 000 Kč	Za každý i započatý jeden (1) den v prodlení se splněním povinnosti  Sankce se neuplatní v případě jejich zaslání v kratším termínu, kdy Dopravce uvede objektivní důvody pozdního předložení.
ANO	3.6.1	Dopravce je povinen zajistit realizaci jednotlivých výlukových opatření.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nesplnil povinnost zajistit realizaci jednotlivých výlukových opatření.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.6.1	Dopravce je povinen zajistit jednoznačné, viditelné a srozumitelné označení každé zastávky náhradní autobusové dopravy (NAD). Označení musí být umístěno přímo v místě nástupu cestujících do vozidel náhradní autobusové dopravy (NAD) a musí umožnit cestujícím snadnou identifikaci zastávky jako zastávky náhradní autobusové dopravy (NAD). Označení zastávky náhradní autobusové dopravy musí obsahovat minimálně: <ul style="list-style-type: none"> <li>• zřetelné označení „NÁHRADNÍ AUTOBUSOVÁ DOPRAVA“ nebo „NAD“,</li> <li>• označení dotčené železniční tratě, linky nebo úseku,</li> <li>• směr nebo cílové stanice náhradní autobusové dopravy (NAD),</li> <li>• informaci o dočasném charakteru zastávky.</li> </ul>	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil jednoznačné, viditelné a srozumitelné označení každé zastávky náhradní autobusové dopravy (NAD) nebo označení zastávky náhradní autobusové dopravy neobsahovalo minimální požadavky uvedené v tomto článku.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.6.1	V případě, že je zastávka náhradní autobusové dopravy umístěna mimo bezprostřední blízkost železniční stanice nebo zastávky, je Dopravce povinen zajistit rovněž směrové nebo navigační označení vedoucí	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil směrové nebo navigační označení vedoucí cestující od železniční stanice nebo zastávky	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		cestující od železniční stanice nebo zastávky k zastávce náhradní autobusové dopravy (NAD).	k zastávce náhradní autobusové dopravy (NAD).		
	3.6.1	Dopravce je povinen zajistit, aby označení zastávek náhradní autobusové dopravy (NAD) bylo instalováno před zahájením provozu náhradní autobusové dopravy (NAD), bylo udržováno po celou dobu jejího provozu v čitelném a funkčním stavu a bylo neprodleně odstraněno po ukončení provozu náhradní autobusové dopravy (NAD).	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby označení zastávek náhradní autobusové dopravy (NAD) bylo instalováno před zahájením provozu náhradní autobusové dopravy (NAD), bylo udržováno po celou dobu jejího provozu v čitelném a funkčním stavu a bylo neprodleně odstraněno po ukončení provozu náhradní autobusové dopravy (NAD).	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.6.1	V případě Mimořádné v dopravě, kdy není možné zajistit plné označení dle tohoto ustanovení, je Dopravce povinen zajistit alespoň provizorní označení zastávky náhradní autobusové dopravy (NAD) a současně zajistit informování cestujících o poloze zastávky prostřednictvím Vlakového doprovodu, dispečerského řízení a dostupných informačních systémů.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením v případě Mimořádnosti v dopravě nezajistil provizorní označení zastávky náhradní autobusové dopravy (NAD) nebo nezajistil informování cestujících o poloze zastávky prostřednictvím Vlakového doprovodu, dispečerského řízení a dostupných informačních systémů.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.6.1	Dopravce nesmí ve Výlukovém jízdním řádu, případně ve výlukových opatřeních vydaných k příslušné výluce, omezit přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace a/nebo jízdních kol na nahrazovaných vlacích; náhradní autobusová doprava (NAD) musí umožnit přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace v rozsahu odpovídajícím přerušené drážní dopravě. Dopravce je však oprávněn zajistit přepravu této skupiny cestujících jiným vhodným	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením omezil ve Výlukovém jízdním řádu, případně ve výlukových opatřeních vydaných k příslušné výluce přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace a/nebo jízdních kol na nahrazovaných vlacích. Náhradní autobusová doprava (NAD) neumožňovala přepravu	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		způsobem (např. osobním automobilem nebo dodávkou).	osob s omezenou schopností pohybu a orientace v rozsahu odpovídajícím přerušené drážní dopravě.		
	3.6.2	Dopravce je povinen bezodkladně po zjištění nebo potvrzení Mimořádní v dopravě, která má za následek přerušení provozu, informovat Dispečink VD KHK a Objednatele, a to nejpozději do 15 minut od potvrzení přerušení provozu.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neinformoval bezodkladně po zjištění nebo potvrzení Mimořádní v dopravě, která má za následek přerušení provozu Dispečink VD KHK a Objednatele v čase stanoveném v tomto článku.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.6.2	Dopravce je povinen bezodkladně po zjištění nebo potvrzení Mimořádní v dopravě, která má za následek přerušení provozu, informovat Dispečink VD KHK a Objednatele, a to nejpozději do 15 minut od potvrzení přerušení provozu. Předaná informace musí obsahovat minimálně informace uvedené v tomto článku.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neuvedl v rámci informování o Mimořádnosti v dopravě minimální informace uvedené v tomto článku.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.6.2	Dopravce je povinen zahájit organizaci náhradní autobusové dopravy (NAD) bezprostředně po potvrzení přerušení provozu, přičemž maximální doba pro přistavení prvního vozidla NAD na místo určení činí 60 minut od tohoto potvrzení. Dopravce musí být schopen doložit čas přijetí informace o Mimořádnosti v dopravě, čas přijetí rozhodnutí o aktivaci NAD a čas přistavení vozidla, a to například prostřednictvím dispečerského záznamu.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nepřistavil první vozidlo NAD na místo určení do 60 minut od potvrzení přerušení provozu.	10 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.6.2	Dopravce je povinen zajistit, aby při organizaci NAD byla dodržena všechna ustanovení uvedená v článku 3.7 (Vozidla NAD a jejich vybavení) a v článku 3.8 (Informování o výlukách, mimořádnostech a NAD).	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby při organizaci NAD byla dodržena všechna ustanovení uvedená v článku 3.7 a v článku 3.8.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti a za každé jednotlivé ustanovení uvedené v daných člancích
	3.7.1	Dopravce je povinen pro realizaci náhradní autobusové dopravy (NAD) při plánovaných	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení



## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		výlukách zajistit Vozidla NAD splňující minimální technické a kvalitativní požadavky stanovené Objednatelem v tomto článku.	Vozidla NAD splňovala minimální technické a kvalitativní požadavky stanovené Objednatelem v tomto článku.		povinnosti a za každý jednotlivý technický nebo kvalitativní požadavek uvedený v daných člancích
	3.7.1	Pokud v rámci výluky dochází k rozdílnému trasování jednotlivých vozidel náhradní autobusové dopravy (NAD), musí být tato skutečnost jednoznačně zohledněna v jejich označení.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby při rozdílném trasování jednotlivých vozidel náhradní autobusové dopravy (NAD) byla tato skutečnost jednoznačně zohledněna v jejich označení.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
ANO	3.7.1	Dopravce je povinen prokazatelně zajistit kontrolu, prodej a odbavení jízdních dokladů systémem projednaným s Objednatelem a zapracovaným do výlukového opatření. Za účelem zajištění kontroly, prodeje jízdních dokladů a odbavení cestujících je Dopravce povinen vynaložit maximální úsilí již při poptávce náhradní autobusové dopravy (NAD), zejména zajištěním dalších pověřených osob, případně kvalifikovaného řidiče vozidla náhradní autobusové dopravy (NAD).	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil prokazatelně kontrolu, prodej a odbavení jízdních dokladů systémem projednaným s Objednatelem a zapracovaným do výlukového opatření. Nebo nevynaložil za účelem zajištění kontroly, prodeje jízdních dokladů a odbavení cestujících maximální úsilí již při poptávce náhradní autobusové dopravy (NAD), zejména zajištěním dalších pověřených osob, případně kvalifikovaného řidiče vozidla náhradní autobusové dopravy (NAD).	5 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.7.2	Vozidlo NAD pro operativní výluky a mimořádnosti musí splňovat minimálně následující podmínky: <ul style="list-style-type: none"> <li>• kapacita min. 40 sedících míst,</li> <li>• on-line sledování polohy s přenosem v reálném čase do Dispečinku VD KHK,</li> <li>• nízkopodlažnost a označení bezbariérových vozidel mezinárodním symbolem přístupnosti,</li> </ul>	Vozidlo NAD pro operativní výluky nesplnilo minimální podmínky uvedené v článku 3.7.2.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		<ul style="list-style-type: none"> <li>vnější přední a boční elektronické tabule zobrazující text „NÁHRADNÍ DOPRAVA“ a umožňují-li to technická zařízení, tak i zobrazení čísla vlakové linky a cílovou stanici.</li> </ul>			
	3.7.2	Dopravce je povinen zajistit, aby veškerá nasazení vozidel NAD byla dokumentována a evidována v systému Dispečinku VD KHK, včetně důvodu aktivace a trvání využití vozidla NAD a tyto údaje zahrnout do souhrnného měsíčního přehledu předávaného Objednateli v příloze (viz Příloha Z, List2).	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby veškerá nasazení NAD byla dokumentována a evidována v systému Dispečinku VD KHK, včetně důvodu aktivace a trvání využití vozidla NAD nebo tyto údaje nebyly zahrnuty do souhrnného měsíčního přehledu předávaného Objednateli v příloze (viz Příloha Z, List2).	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.8	Dopravce je povinen zajistit zveřejnění a následně odstranění (neplatných) informací dočasného charakteru (Informace o výlukách, o dočasném neobsluhování stanice, Výlukové jízdní řády apod.) v termínech uvedených v příloze (viz Příloha C).	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil zveřejnění a následně odstranění (neplatných) informací dočasného charakteru (Informace o výlukách, o dočasném neobsluhování stanice, Výlukové jízdní řády apod.) v termínech uvedených v příloze (viz Příloha C).	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.8.1	Dopravce je povinen předávat provozovateli celostátního informačního systému o jízdních řádech (CIS) správné a úplné informace o plánovaných výlukách. Výlukový jízdní řád a informace o dopravních opatřeních, včetně označení linek NAD, musí být shodně a současně dostupné v celostátním informačním systému o jízdních řádech a v příslušných aplikacích a vyhledávačích, včetně mobilní aplikace Dopravce, má-li ji Dopravce k dispozici, jakož i v aplikacích Objednatele	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nepředal provozovateli celostátního informačního systému o jízdních řádech (CIS) správné a úplné informace o plánovaných výlukách. Nebo Výlukový jízdní řád a informace o dopravních opatřeních, včetně označení linek NAD nebyly dostupné v celostátním informačním	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		nebo jím pověřených osob (např. v MA IREDO).	systému o jízdních řádech a v příslušných aplikacích a vyhledávacích, včetně mobilní aplikace Dopravce, má-li ji Dopravce k dispozici, jakož i v aplikacích Objednatele nebo jím pověřených osob (např. v MA IREDO).		
	3.8.2	Dopravce musí v rámci dispečerského řízení zajistit, aby informace o výluce byly v reálném čase předávány na Dispečink VD KHK, který zajišťuje jejich distribuci do dalších veřejných systémů (např. IDOS, webové stránky, mobilní aplikace).	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil v rámci dispečerského předávání informací o výluce v reálném čase na Dispečink VD KHK a do dalších veřejných systémů (např. IDOS, webové stránky, mobilní aplikace).	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
ANO	4.2	Dopravce je povinen zajistit prodej jízdních dokladů nebo odbavení dle aktuálně platných tarifů a smluvních přepravních podmínek, které Objednatel požaduje po Dopravci zajistit v souladu se Smlouvou. Ve Vlakových spojích bude prodej jízdních dokladů i odbavení cestujících zajišťován prostřednictvím přenosných odbavovacích zařízení s možností hotovostní i bezhotovostní úhrady.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil prodej jízdních dokladů nebo odbavení dle aktuálně platných tarifů a smluvních přepravních podmínek.	1 000 Kč	Za každého jednoho (1) cestujícího bez platného jízdního dokladu nebo za každého jednoho (1) cestujícího s platným jízdním dokladem, který nebyl odbaven.
	4.2	Dopravce je povinen zajistit prodej jízdních dokladů nebo odbavení dle aktuálně platných tarifů a smluvních přepravních podmínek, které Objednatel požaduje po Dopravci zajistit v souladu se Smlouvou. Ve Vlakových spojích bude prodej jízdních dokladů i odbavení cestujících zajišťován prostřednictvím přenosných odbavovacích zařízení s možností hotovostní i bezhotovostní úhrady.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby byl ve Vlakových spojích prodej jízdních dokladů i odbavení cestujících zajišťován prostřednictvím přenosných odbavovacích zařízení s možností hotovostní i bezhotovostní úhrady.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
ANO	4.2	Dopravce je povinen vykonávat přepravní a tarifní kontrolu prostřednictvím Vlakového doprovodu nepřetržitě po celou dobu jízdy ve všech Vlacích.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nevykonával přepravní a tarifní kontrolu prostřednictvím Vlakového	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

			doprovodu nepřetržitě po celou dobu jízdy ve všech Vlacích.		
<b>ANO</b>	4.2	Dopravce je povinen zajistit obsazení každého Vlaku minimálně počtem osob Vlakového doprovodu uvedeným v Objednávce, jejímž hlavním úkolem je zajištění odbavování cestujících (kontrola a prodej jízdních dokladů), jejich informování a poskytování pomoci po celou dobu jízdy Vlaku i během pobytu Vlaku ve všech železničních stanicích a zastávkách.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil obsazení každého Vlaku minimálně počtem osob Vlakového doprovodu uvedeným v Objednávce nebo tyto osoby nezajistili odbavování cestujících (kontrola a prodej jízdních dokladů), jejich informování a poskytování pomoci po celou dobu jízdy Vlaku i během pobytu Vlaku ve všech železničních stanicích a zastávkách.	<b>10 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
<b>ANO</b>	4.2	Dopravce je povinen zajistit, aby Vlakový doprovod při odbavování upřednostnil prodej jízdních dokladů před kontrolou a elektronickou evidencí cestujících s již zakoupeným jízdním dokladem, zejména v případě ohlášené závady pokladní přepážky na Informační a prodejním místě nebo Jízdenkového automatu.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby Vlakový doprovod při odbavování upřednostnil prodej jízdních dokladů před kontrolou a elektronickou evidencí cestujících s již zakoupeným jízdním dokladem, zejména v případě ohlášené závady pokladní přepážky na Informační a prodejním místě nebo Jízdenkového automatu.	<b>1 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
<b>ANO</b>	4.2	Dopravce se zavazuje poskytovat Objednateli souhrnné měsíční informace o případech neodbavení cestujících ve vlaku z důvodu nemožnosti reálného odbavení (např. zvýšená frekvence cestujících, porucha odbavovacího zařízení), a to formou elektronické zprávy vždy nejpozději do 15. kalendářního dne po skončení hodnoceného měsíce.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neposkytl Objednateli souhrnné měsíční informace o případech neodbavení cestujících ve vlaku z důvodu nemožnosti reálného odbavení (např. zvýšená frekvence cestujících, porucha odbavovacího zařízení), a to formou elektronické zprávy	<b>1 000 Kč</b>	Za každý i započatý jeden (1) den v prodlení se splněním povinnosti

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

			v termínu dle tohoto článku.		
	4.2	V případě opakovaného neodbavení cestujících ve Vlaků je Dopravce povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Objednateli prostřednictvím elektronické zprávy (e-mailu). Dopravce je dále povinen prověřit důvody tohoto stavu a navrhnout Objednateli účelná nápravná opatření směřující k zajištění prodeje jízdních dokladů a odbavování cestujících ve Vlaků. Po projednání a odsouhlasení navrhovaných opatření Objednatelem je Dopravce povinen tato opatření bezodkladně realizovat.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neoznámil Objednateli neprodleně případ opakovaného neodbavení cestujících ve Vlaků způsobem uvedeným v tomto článku. Nebo neprovedl důvody tohoto stavu, nebo nenavrhoval Objednateli účelná nápravná opatření směřující k zajištění prodeje jízdních dokladů a odbavování cestujících ve Vlaků. Nebo po projednání a odsouhlasení navrhovaných opatření Objednatelem tato opatření bezodkladně nerealizoval.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	4.2	V případě, že Dopravce nezajistí obsazení Vlaků osobou Vlakového doprovodu dle Objednávky, je povinen tuto skutečnost bezodkladně ohlásit Objednateli prostřednictvím Dispečinku VD KHK.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil bezodkladně ohlásit Objednateli prostřednictvím Dispečinku VD KHK skutečnost, že nezajistil obsazení Vlaků osobou Vlakového doprovodu dle Objednávky.	5 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	4.2	Dopravce je povinen dále zajistit aby: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vlakový doprovod vydal cestujícímu, který se při kontrole neprokáže platným jízdním dokladem, jízdní doklad s manipulační přírůžkou, není-li oznámena závada prodeje jízdních dokladů.</li> <li>• Vlakový doprovod vydal cestujícímu s průkazem ZTP a ZTP/P, který se při kontrole neprokáže platným jízdním dokladem, jízdní doklad dle požadavku cestujícího.</li> <li>• Vlakový doprovod vydal cestujícímu vždy správný a platný jízdní doklad</li> </ul>	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby Vlakový doprovod vydal jízdní doklady v souladu s tímto článkem.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		z požadované nástupní železniční stanice nebo zastávky (Tarifní zóny IREDO) do požadované výstupní železniční stanice nebo zastávky (Tarifní zóny IREDO). Uvedené platí také pro doklad pro bezplatnou přepravu.			
	4.2	<p>Dopravce je povinen dále zajistit aby:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vlakový doprovod vydal cestujícímu, který se při kontrole neprokáže platným jízdním dokladem, jízdní doklad s manipulační přírážkou, není-li oznámena závada prodeje jízdních dokladů.</li> <li>• Vlakový doprovod vydal cestujícímu s průkazem ZTP a ZTP/P, který se při kontrole neprokáže platným jízdním dokladem, jízdní doklad dle požadavku cestujícího.</li> <li>• Vlakový doprovod vydal cestujícímu vždy správný a platný jízdní doklad z požadované nástupní železniční stanice nebo zastávky (Tarifní zóny IREDO) do požadované výstupní železniční stanice nebo zastávky (Tarifní zóny IREDO). Uvedené platí také pro doklad pro bezplatnou přepravu.</li> </ul>	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby Vlakový doprovod vydal jízdní doklady v souladu s tímto článkem po převzetí hotovosti.	5 000 Kč	Za každého jednoho (1) cestujícího a za každý jeden (1) případ porušení povinnosti.
ANO	4.2	Dopravce je povinen zajistit, aby veškeré kontroly probíhaly elektronicky z důvodu evidence cestujících. Dopravce a Objednatel se dohodli, že tato povinnost se vztahuje pouze na jízdní doklady, u kterých je možné elektronické kontroly provádět.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby veškeré kontroly probíhaly elektronicky z důvodu evidence cestujících.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	4.2.1	Dopravce je povinen zajistit, aby Vlakový doprovod v plném rozsahu plnil provozní úkoly, zajišťoval maximální péči o cestující, choval se k nim v souladu se zásadami slušného chování, přístupoval k jejich potřebám vstřícně a přátelsky a byl jim nápomocen při řešení problémů souvisejících	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby Vlakový doprovod v plném rozsahu plnil provozní úkoly, zajišťoval maximální péči o cestující, choval se k nim v souladu se zásadami	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		s jejich cestou.	slušného chování, přístupoval k jejich potřebám vstřícně a přátelsky a byl jim nápomocen při řešení problémů souvisejících s jejich cestou.		
	4.2.1	<p>Za tímto účelem je Dopravce povinen zajistit, aby Vlakový doprovod splňoval následující požadavky:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Byl odborně připraven, tj. měl znalost Tarifu IREDO, SPP IREDO, Odbavování cestujících, informací o Jízdních řádech, informací o návazných spojích a Přípojích a alespoň informativní znalost TPS VDD KHK.</li> <li>• Byl schopen komunikovat v českém jazyce v rozsahu nezbytném pro výkon činností dle této Smlouvy, přičemž na požadavek Objednavatele je Dopravce povinen doložit znalost českého jazyka alespoň na úrovni A2 podle Společného evropského referenčního rámce pro jazyky, a to prostřednictvím uznávaného jazykového certifikátu nebo jiného rovnocenného dokladu. Vlakový doprovod by měl dále disponovat dle možnosti slovenskými, případně polskými, anglickými nebo německými jazykovými znalostmi.</li> <li>• Disponoval základními dopravně-geografickými znalostmi.</li> <li>• Byl proškolen pro jednání v krizových situacích a zvládal komunikační techniky pro řešení konfliktní situace.</li> <li>• Byl proškolen z obsluhy zdvihacích a mobilních zařízení ve vozidle pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace.</li> <li>• Byl oděn v čistém stejnokroji Dopravce a viditelně označen jako Pověřená osoba identifikačním štítkem se služebním číslem. Vzhled stejnokroje a pravidla nošení pro</li> </ul>	<p>Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby Vlakový doprovod splňoval požadavky uvedené v tomto článku.</p>	1 000 Kč	<p>Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti</p>



## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		<p>jednotlivé kategorie Pověřených osob určuje Dopravce.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Měl k dispozici Přenosné odbavovací zařízení umožňující Odbavení cestujících požadovanými Jízdními doklady.</li> <li>• Byl vybavený mobilním telefonem.</li> </ul>			
	4.2.1	<p>Vlakový doprovod se nesmí za jízdy Vlaku nacházet na stanovišti strojvedoucího, ledaže by to se jednalo o činnost vyžadovanou k zajištění bezpečnosti dopravy (porucha zabezpečovacího zařízení aj.). Jízda na stanovišti strojvedoucího musí být oznámena na Dispečink VD KHK při zjištění této potřeby.</p>	<p>Vlakový doprovod za jízdy Vlaku nacházel na stanovišti strojvedoucího, přičemž se nejednalo o činnost vyžadovanou k zajištění bezpečnosti dopravy nebo jízda na stanovišti strojvedoucího nebyla oznámena na Dispečink VD KHK.</p>	<b>1 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	4.2.1	<p>Vlakový doprovod nesmí ve Vlaku, na nástupišti a v prostorách pro cestující veřejnost kouřit.</p>	<p>Vlakový doprovod v rozporu s tímto ustanovením kouřil ve Vlaku, na nástupišti nebo v prostorách pro cestující veřejnost.</p>	<b>5 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	4.3	<p>Dopravce je povinen poskytnout Objednateli plnou součinnost při výkonu přepravní kontroly, zejména umožnit vstup pověřeným osobám Objednatele do Vlaku, zajistit součinnost Vlakového doprovodu a umožnit využití Odbavovacích zařízení a kontrolních zařízení Dopravce. Neumožnění nebo omezení výkonu přepravní kontroly se považuje za porušení povinností Dopravce.</p>	<p>Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neposkytl Objednateli plnou součinnost při výkonu přepravní kontroly.</p>	<b>1 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
<b>ANO</b>	4.4	<p>Dopravce je povinen poskytnout úplná, pravdivá a nepozměněná data výstupů prodeje a odbavení (např. z Odbavovacích zařízení apod.) vždy nejpozději 10 kalendářních dnů ve struktuře a datovém formátu požadované Objednatelům uvedeném v příloze (viz Příloha K).</p>	<p>Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neposkytl data výstupů prodeje a odbavení ve stanoveném termínu nebo požadovaném formátu dle tohoto článku.</p>	<b>10 000 Kč</b>	Za každý i jeden (1) započatý den v prodlení se splněním povinnosti
<b>ANO</b>	4.4	<p>Dopravce je povinen poskytnout úplná, pravdivá a nepozměněná data výstupů</p>	<p>Dopravce v rozporu s tímto ustanovením poskytl neúplná,</p>	<b>100 000 Kč</b>	Za každý jeden (1) případ porušení

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		prodejů a odbavení vždy nejpozději 10 kalendářních dnů ve struktuře a datovém formátu požadované Objednatelům uvedeném v příloze (viz Příloha K).	nepravdivá nebo pozměněná data výstupů prodejů a odbavení, a to úmyslně nebo z důvodu hrubé nedbalosti. Nepravdivým, neúplným nebo pozměněným údajem je takový údaj, který samostatně nebo v souhrnu významně zkreslí skutečnost.		povinnosti
	5	Dopravce je povinen zabezpečit nástup, pohyb a výstup osob s omezenou schopností pohybu a orientace u Vlaků, které mají možnost přepravy osob s omezenou schopností pohybu uvedenou v záhlaví tabulek Závazných jízdních řádů a u ostatních Vlaků na základě objednávky osoby s omezenou schopností pohybu, která je v souladu s opatřením Dopravcem, a to za podmínky, že infrastruktura konkrétní železniční stanice a zastávky takovou manipulaci objektivně umožňuje.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezabezpečil nástup, pohyb a výstup osob s omezenou schopností pohybu a orientace u Vlaků, které mají možnost přepravy osob s omezenou schopností pohybu uvedenou v záhlaví tabulek Závazných jízdních řádů a u ostatních Vlaků na základě objednávky osoby s omezenou schopností pohybu.	2 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	5.2	Dopravce je povinen zajistit provoz objednávkového systému pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace, který těmto osobám umožní minimálně informovat Dopravce o plánovaném nástupu a výstupu v konkrétní železniční stanici nebo zastávce.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil provoz objednávkového systému pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace.	5 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	6.1	Dopravce je povinen zajistit, aby v časovém rozsahu specifikovaném Objednatelům, a to v souladu s podmínkami této Smlouvy, byly Dopravcem poskytovány kontrolní a dohledové činnosti prostřednictvím Inspektora.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil požadovaný rozsah kontrolní a dohledové činnosti prostřednictvím Inspektora nebo rozsah nebyl v souladu s podmínkami této Smlouvy.	1 000 Kč	Za každou jednu (1) případ porušení povinnosti
	6.1	Inspektor vykonává kontrolní a dohledovou činnost na základě pokynu Objednatel.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nevykonával činnost na základě pokynu Objednatel.	5 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

	6.1	Dopravce předkládá Objednateli návrh kontrolní a dohledové činnosti ve struktuře a vzoru stanoveném v příloze (viz <b>Příloha W</b> ) této Smlouvy nejpozději 15 dnů před zahájením příslušného měsíce v kterém má být činnost provedena, přičemž návrh obsahuje zejména plánovaný rozsah, časové a místní určení a zaměření kontrol. Objednatel je oprávněn tento návrh schválit, upravit nebo změnit.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nepředložil Objednateli návrh kontrolní a dohledové činnosti ve struktuře a vzoru stanoveném v příloze (viz <b>Příloha W</b> ) této Smlouvy v článku uvedeném termínu.	1 000 Kč	Za každý i započatý jeden (1) den v prodlení se splněním povinnosti
	6.1	Po realizaci schválené kontrolní a dohledové činnosti Dopravce vykazuje Objednateli skutečný počet hodin provedených činností, a to rovněž ve vzoru dle přílohy (viz <b>Příloha W</b> ), který slouží jako podklad pro kontrolu plnění a vyhodnocení kvality poskytovaných služeb. Dopravce je povinen zaslat výkaz skutečný počet hodin provedených činností k odsouhlasení Objednateli nejpozději do 15 dnů po skončení příslušného měsíce.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nevykázal Objednateli po realizaci schválené kontrolní a dohledové činnosti skutečný počet hodin provedených činností nebo nezaslat výkaz skutečný počet hodin provedených činností k odsouhlasení Objednateli nejpozději do 15 dnů po skončení příslušného měsíce.	1 000 Kč	Za každý i započatý jeden (1) den v prodlení se splněním povinnosti
	6.2	Dopravce je povinen upozornit své zaměstnance na možnost, že při kontrolní činnosti Objednatele může být pořizován Kontrolorem Objednatele audiozáznam případně videozáznam komunikace se zaměstnanci Dopravce.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neupozornil své zaměstnance na možnost, že při kontrolní činnosti Objednatele může být pořizován Kontrolorem Objednatele audiozáznam případně videozáznam komunikace se zaměstnanci Dopravce.	1 000 Kč	Za každou jednu (1) případ porušení povinnosti
	6.2	Dopravce je povinen zajistit, aby jeho zaměstnanci byli s podobou Kontrolních průkazů seznámeni a aby Kontrolorům Objednatele nebyl bráněn výkon kontrolní činnosti z důvodu, že se neprokázali Kontrolním průkazem před zahájením kontroly v případech dle předchozího odstavce.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby jeho zaměstnanci byli s podobou Kontrolních průkazů seznámeni nebo byl Kontrolorům Objednatele bráněn výkon kontrolní činnosti z důvodu, že se neprokázali Kontrolním	1 000 Kč	Za každou jednu (1) případ porušení povinnosti

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

			průkazem před zahájením kontroly.		
	6.2	Dopravce je povinen poskytnout Objednateli a Kontrolorům Objednatele veškerou požadovanou součinnost při výkonu kontroly, zejména umožnit přístup do kontrolovaných prostor, poskytnout vyžádané informace, dokumenty a podklady a zajistit součinnost svých zaměstnanců.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neposkytl Objednateli a Kontrolorům Objednatele veškerou požadovanou součinnost při výkonu kontroly.	<b>1 000 Kč</b>	Za každou jednu (1) případ porušení povinnosti
	6.3	Dopravce je povinen se k záznamu z kontroly nebo k upozornění na porušení kterékoliv povinnosti Dopravce vyjádřit nejpozději do <b>14 dnů</b> ode dne obdržení záznamu z kontroly nebo upozornění a zjištěný rozpor řádně odůvodnit.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nevyjádřil k záznamu z kontroly nebo k upozornění na porušení kterékoliv povinnosti Dopravce v termínu uvedeném v tomto článku nebo zjištěný rozpor řádně neodůvodnil.	<b>1 000 Kč</b>	Za každý i započatý jeden (1) den v prodlení se splněním povinnosti
	6.3	Na žádost Objednatele nebo jím pověřené osoby je Dopravce povinen zajistit písemné vyjádření pověřené osoby Dopravce, nebo ve svém výsledném prověření uvést odpovědi pověřené osoby Dopravce na konkrétní otázky ze strany Objednatele.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil písemné vyjádření pověřené osoby Dopravce, nebo ve svém výsledném prověření neuvedl odpovědi pověřené osoby Dopravce na konkrétní otázky ze strany Objednatele.	<b>1 000 Kč</b>	Za každou jednu (1) případ porušení povinnosti
	6.3	V případě závad týkajících se povinné vybavenosti železničních stanic a zastávek, Kolejových vozidel a dalšího technického a provozního vybavení specifikovaného v Technických a provozních standardech Smlouvy je Dopravce povinen bezprostředně po jejich odstranění pořídit fotodokumentaci nebo videozáznam provedené nápravy a tuto dokumentaci zaslat Objednateli ve lhůtě stanovené Objednatelem. Objednatel stanoví Dopravci lhůtu k odstranění závad v záznamu o kontrole nebo v Protokolu.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezaslal v případech uvedených v tomto článku fotodokumentaci nebo videozáznam provedené nápravy Objednateli ve lhůtě stanovené Objednatelem.	<b>1 000 Kč</b>	Za každý i započatý jeden (1) den v prodlení se splněním povinnosti
	7	Dopravce je povinen zřídit webové stránky pro	Dopravce v rozporu s tímto	<b>10 000 Kč</b>	Za každý jeden (1)

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		informování cestujících o všech skutečnostech souvisejících s provozováním dopravy podle Smlouvy.	ustanovením nezřídil webové stránky pro informování cestujících o všech skutečnostech souvisejících s provozováním dopravy podle Smlouvy.		případ porušení povinnosti
	7	Dopravce je povinen zřídit a zveřejnit elektronickou adresu pro kontakt cestujících, která bude v pracovní dny fungovat s reakční dobou max. 24 hodin.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezřídil nebo nezveřejnil elektronickou adresu pro kontakt cestujících.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	7	Dopravce je povinen zřídit a zveřejnit elektronickou adresu pro kontakt cestujících, která bude v pracovní dny fungovat s reakční dobou max. 24 hodin.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil reakci na elektronickou adresu pro kontakt cestujících ve stanoveném termínu dle tohoto článku.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) den v prodlení se splněním povinnosti
	7.1	Dopravce je povinen stanovit vnitřní předpis pro vyřizování stížností a připomínek. V případě nutnosti prověřit stížnost nebo připomínku cestujících je Dopravce povinen dodat své vyjádření cestujícímu do 20 kalendářních dnů od podání stížnosti nebo připomínky. Seznam stížností a připomínek včetně způsobu jejich vyřešení je Dopravce povinen předložit do 10 kalendářních dnů od vyzvání Objednateli.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nedodal své vyjádření cestujícímu do 20 kalendářních dnů od podání stížnosti nebo připomínky.	1 000 Kč	Za každý i jeden (1) započatý den v prodlení se splněním povinnosti
	7.1	Seznam stížností a připomínek včetně způsobu jejich vyřešení je Dopravce povinen předložit do 10 kalendářních dnů od vyzvání Objednateli.	Dopravce nepředložil seznam stížností a připomínek včetně způsobu jejich vyřešení do 10 kalendářních dnů od vyzvání Objednateli.	1 000 Kč	Za každý i jeden (1) započatý den v prodlení se splněním povinnosti
	7.1	Dopravce je povinen na základě požadavku Objednatele zaslat podklady jím vyžádané pro vyřizování připomínek k jízdním řádům, včetně podkladů týkajících se technologie železniční dopravy, a to vždy nejpozději do 7 kalendářních dnů od doručení požadavku Objednatele.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezaslal na základě požadavku Objednatele podklady jím vyžádané pro vyřizování připomínek k jízdním řádům, včetně podkladů týkajících se	1 000 Kč	Za každý i jeden (1) započatý den v prodlení se splněním povinnosti

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

			technologie železniční dopravy, a to vždy nejpozději do 7 kalendářních dnů od doručení požadavku Objednatele.		
	7.2	Dopravce je povinen před realizací informovat Objednatele o všech marketingových aktivitách souvisejících s provozováním Veřejné služby při plnění této Smlouvy a tyto marketingové aktivity realizovat výhradně po předchozím odsouhlasení Objednatelem, a to způsobem odpovídajícím jeho požadavkům a záměrům a za podmínek stanovených Smlouvou.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neinformoval Objednatele o všech marketingových aktivitách souvisejících s provozováním Veřejné služby při plnění této Smlouvy nebo tyto marketingové aktivity realizoval bez předchozího odsouhlasení Objednatelem.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	7.2	Dopravce je povinen aktivně spolupracovat s Objednatelem v oblasti marketingu a propagace VD KHK.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nespolečně pracoval s Objednatelem v oblasti marketingu a propagace VD KHK.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	7.2	Dopravce je povinen na žádost Objednatele zabezpečit informování cestujících např. formou rozdávání Informačních materiálů ve Vlacích např. Vlakovým doprovodem a případně umožnit distribuci Informačních materiálů vlastními pracovníky Objednatele.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezabezpečil informování cestujících.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	7.2	Dopravce není oprávněn jakoukoli formou svévolně využívat Kolejové vozidlo k jakékoli propagaci bez projednání a schválení Objednatele.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením svévolně využíval Kolejové vozidlo k propagaci bez projednání a schválení Objednatele.	10 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	7.2	Bez předchozího písemného souhlasu Objednatele nesmí být reklama v Kolejových vozidlech umístěna ani zobrazována.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením umístil nebo zobrazil reklamu v Kolejovém vozidle bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.	10 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	7.2	Dopravce je povinen pravidelně dodávat fotografie z provozu železničních linek	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nedodal fotografie	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		(dle dopravních výkonů vycházející z této Smlouvy) v tiskové kvalitě minimálně 300 dpi pro marketingové účely v rozsahu 3 fotografie za každé roční období pomocí sdíleného uložení. Objednatel je oprávněn tyto fotografie použít k propagačním a marketingovým aktivitám.	z provozu železničních linek nebo nebyla dodržena tisková kvalita nebo nebyl dodržen rozsah 3 fotografie za každé roční období.		povinnosti
	7.2	Dopravce je povinen dodat Objednateli logo Dopravce ve vektorech, slogany a další identifikace společnosti.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nedodal Objednateli logo Dopravce ve vektorech, slogany a další identifikace společnosti.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	7.3	Dopravce je povinen zajistit pravidelný průzkum frekvence cestujících na všech Vlacích, které jsou provozovány na základě Smlouvy a nejsou vybaveny automatickým sčítáním cestujících. Průzkum frekvence cestujících je uskutečňován 12x v příslušném kalendářním roce (v každém měsíci). Každý průzkum frekvence cestujících bude realizován vždy v minimálně 14 kalendářních dnech určených Objednatel.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil pravidelný průzkum frekvence cestujících na všech Vlacích, které jsou provozovány na základě Smlouvy a nejsou vybaveny automatickým sčítáním cestujících nebo průzkum nebyl proveden v požadovaném rozsahu nebo ve dnech určených Objednatel.	10 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	7.3	Dopravce je povinen pro průzkum prováděný personálem Dopravce ve Vlacích vydat metodický pokyn stanovující způsob provádění sčítání cestujících tak, aby výsledky co nejvíce odpovídaly skutečnosti; tento metodický pokyn podléhá odsouhlasení Objednatel v rámci Předrealizačního období. Zaměstnanci provádějící průzkum frekvence cestujících jsou povinni se tímto pokynem řídit a na vyžádání umožnit kontrolující osobě Objednatel nahlédnutí do aktuálních výsledků sčítání, zejména do sčítacího listu. Objednatel a Dopravce se dohodli, že informace o frekvenci cestujících z pravidelných průzkumů bude	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nevydal metodický pokyn stanovující způsob provádění sčítání cestujících tak, aby výsledky co nejvíce odpovídaly skutečnosti nebo zaměstnanci provádějící průzkum frekvence cestujících se neřídili tímto pokynem. Nebo Dopravce nezaslal informace o frekvenci cestujících z pravidelných průzkumů ve struktuře, která je popsána v příloze	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti



## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		Dopravce zasílat ve struktuře, která je popsána v příloze (viz <b>Příloha N</b> ).	(viz <b>Příloha N</b> ).		
	7.4	Dopravce je povinen zajistit systematické a prokazatelné školení zaměstnanců, kteří se podílejí na plnění Veřejných služeb dle Smlouvy, a to v rozsahu odpovídajícím jejich pracovnímu zařazení.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil systematické a prokazatelné školení zaměstnanců, kteří se podílejí na plnění Veřejných služeb dle Smlouvy v rozsahu odpovídajícím jejich pracovnímu zařazení a se zaměřením uvedeném v tomto článku.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	7.4	Dopravce je povinen zajistit: <ul style="list-style-type: none"> <li>vstupní školení nových zaměstnanců před jejich zapojením do provozu,</li> <li>pravidelné opakovací školení minimálně jednou za 12 měsíců,</li> <li>specializované školení pro zaměstnance vykonávající činnosti Vlakového doprovodu, dispečerského řízení a odbavení cestujících na Informačních a prodejních místech,</li> <li>mimořádné školení při zásadní změně Smlouvy, Technických a provozních standardů a Smlouvy o provozu v IDS IREDO, tarifních podmínek nebo provozních postupů.</li> </ul>	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil školení dle bodů uvedených v tomto článku.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	7.4	O provedeném školení je Dopravce povinen vést průkaznou evidenci obsahující minimálně: <ul style="list-style-type: none"> <li>datum školení,</li> <li>obsah a tematické zaměření školení,</li> <li>okruh a pracovní zařazení proškolených zaměstnanců,</li> <li>formu školení (např. prezenční, distanční, kombinovaná).</li> </ul>	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nevedl průkaznou evidenci o školeních nebo tato evidence neobsahovala minimální informace uvedené v tomto článku.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	7.4	Na vyžádání je Dopravce povinen umožnit Objednateli nahlédnutí do evidence školení nebo poskytnout její souhrnné vyhodnocení, a to za účelem ověření připravenosti	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neumožnil Objednateli nahlédnutí do evidence školení nebo	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

## Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		zaměstnanců Dopravce k plnění Veřejných služeb dle Smlouvy, Technických a provozních standardů a Smlouvy o provozu v IDS IREDO.	neposkytl souhrnné vyhodnocení, a to za účelem ověření připravenosti zaměstnanců Dopravce k plnění Veřejných služeb dle Smlouvy, Technických a provozních standardů a Smlouvy o provozu v IDS IREDO.		
--	--	---	--	--	--

Je-li smluvní pokuta stanovena „Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti“, rozumí se samostatným případem porušení povinnosti první zjištěné porušení povinnosti. Každé další zjištěné porušení povinnosti po uplynutí lhůty k odstranění stanovené Smlouvou nebo jejími přílohami nebo přiměřené lhůty stanovené Objednatelem se považuje za nový případ porušení povinnosti. Postup podle předchozí věty se použije opakovaně.